

Badanie poczucia bezpieczeństwa studentów zagranicznych na UW

Na zlecenie Komisji Rektorskiej ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji

Stan badań

- ***University-in-difference. Zróżnicowanie w edukacji międzycywilizacyjnej*, red. Zoja Morochojewa (2016)**
Respondenci w badaniu jakościowym informują o obserwowanej negatywnej zmianie w nastawieniu Polaków wobec obcokrajowców. Za cezurę uznają rok 2015.
- ***„Państwo i Społeczeństwo” Stereotypy w integracji akademickiej*, red. Małgorzata Leśniak (2016)**
Niechęć i negatywna stereotypizacja studentów ukraińskich przez polskich studentów Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza-Modrzewskiego (Ukraińcy i Ukrainki to 97% studentów zagranicznych na uczelni).
- ***Wypowiedź Bianki Siwińskiej, koordynatorki programu Study in Poland Fundacji „Perspektywy” (2015)***
W związku ze stałym, dynamicznym przyrostem liczby Ukraińców, coraz powszechniej mówi się o zjawisku ukrainizacji polskich uczelni. Na tym tle w ostatnim roku pojawiły się w kilku ośrodkach akademickich incydenty o podłożu ksenofobicznym.
- ***Agata Stasik, Raport z badania ankietowego „Zagraniczni studenci 2015/2016” (2016)***
10% respondentów w badaniu ilościowym (wśród studentów zagranicznych z 200 polskich uczelni) oceniło atmosferę na uczelni oraz poczucie bezpieczeństwa w mieście studiowania jako złe lub bardzo złe.

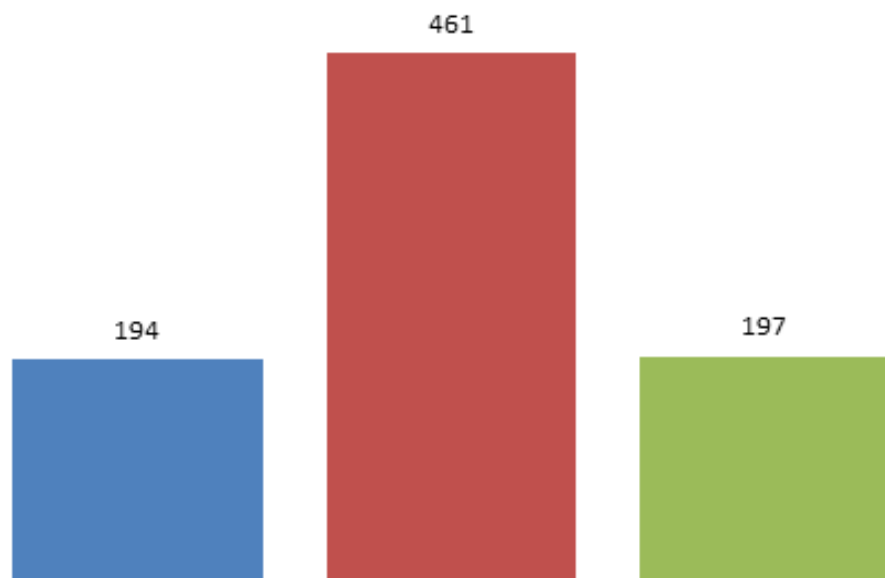
Próba

- Zbieranie danych od stycznia do marca 2018
- 2008 studentów zagranicznych krótko i długoterminowych
- 1167 wypełniło częściowo
- 841 wypełniło całą ankietę
- 563 kobiety, 287 mężczyzn
- Bez doktorantów
- Język ankiety: Polski: 22,9%, Angielski: 53,4%, Rosyjski: 23,8%

Charakterystyka próby

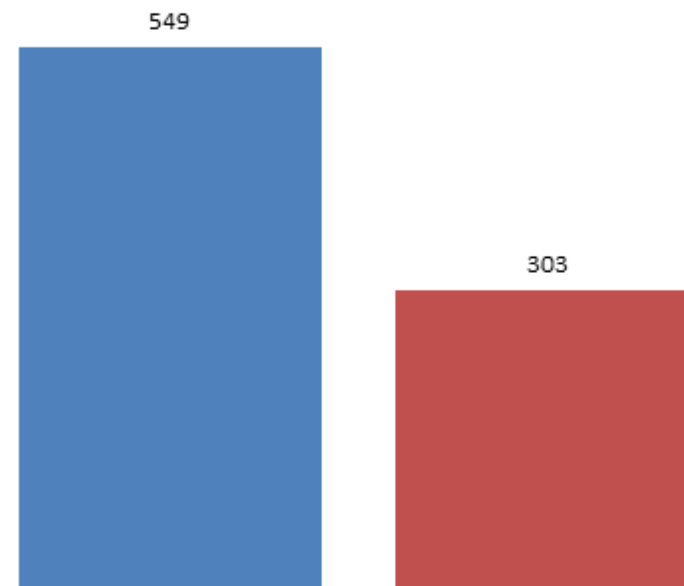
Język kwestionariusza

■ Polski ■ Angielski ■ Rosyjski

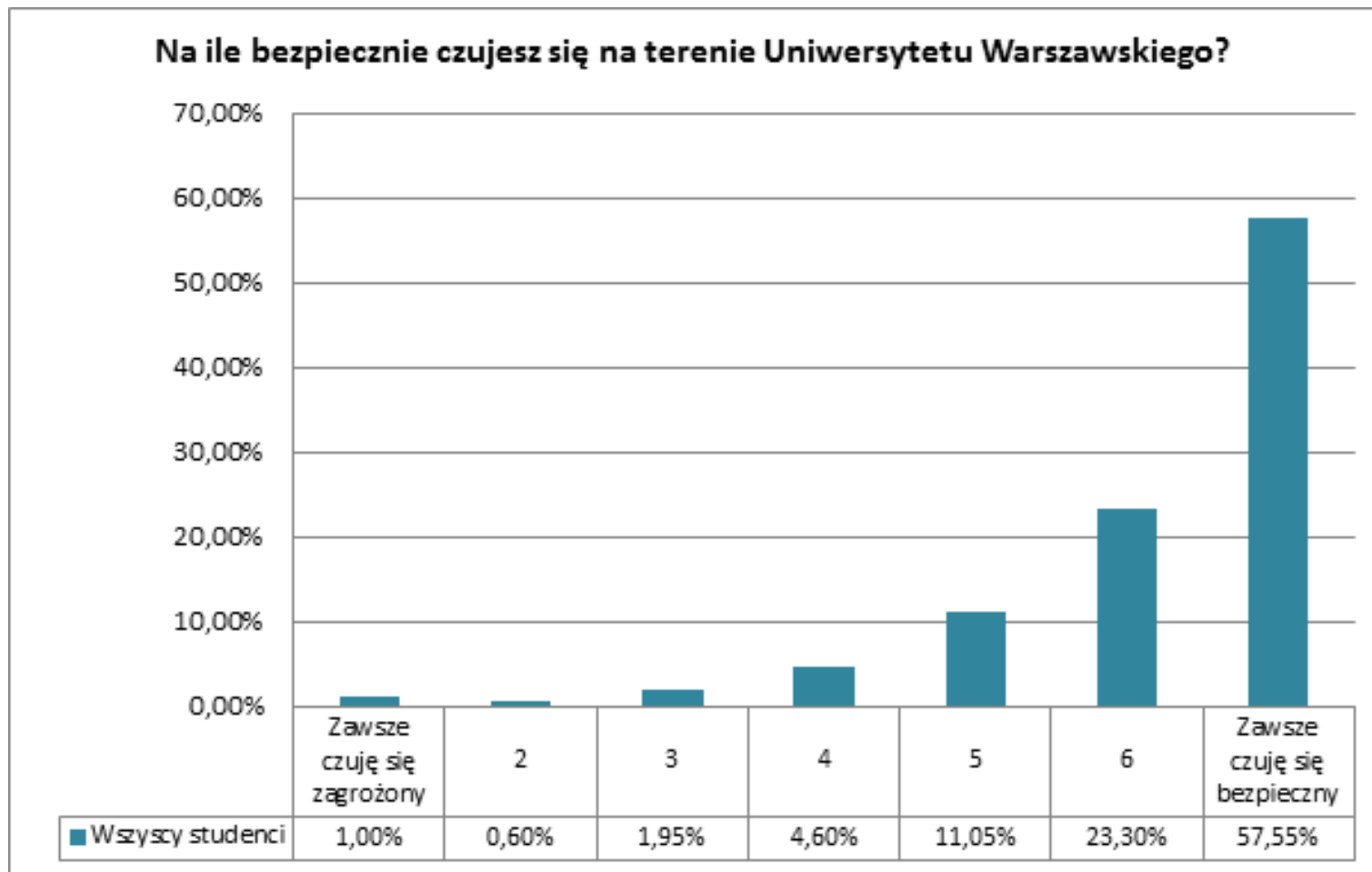


Tryb studiów

■ Stacjonarny ■ Krótkoterminowy



Poczucie bezpieczeństwa



Około 42% wszystkich ankietowanych stwierdza, że czuje się bezpiecznie na terenie Uniwersytetu Warszawskiego rzadziej niż zawsze.

Dyskryminacja

- Usłyszenie nieodpowiedniego komentarza o swojej grupie narodowej lub wyznaniowej
- Bycie niesprawiedliwie ocenionym ze względu na swoją narodowość lub wyznanie
- Poczucie, że Polak czuje się lepszy ze względu na swoją narodowość
- Zetknięcie się z odmową przetłumaczenia informacji, o której przetłumaczenie poproszono
- Zetknięcie się z agresywnymi komentarzami wynikającymi z przynależności narodowej lub wyznaniowej
- Bycie ofiarą agresji fizycznej

Na samym początku studiów profesor prowadząca wykład XXX oświadczyła, że nie lubi cudzoziemców.

Do mojej koleżanki z grupy wykładowca powiedział "Wracaj do swojego kraju"!

Najpoważniejszym problemem jest jeden gość, który zachowuje się [fizycznie] w stosunku do mnie w sposób nieodpowiedni i niedozwolony, z tego co wiem. W zeszłym roku groził mi przemocą seksualną, zgłosiłam go już na wydziale. Myślałam, że to zachowanie, jakie wobec mnie stosuje jest zakazane, jednak on wciąż je podejmuje, kiedy tylko ma okazję.

Pracownicy dziekanatu zachowują się wrogo w stosunku do obcokrajowców na studiach w języku polskim. Nie liczą się z nimi, podają błędne informacje lub w ogóle ich nie podają. Uzyskiwanie pomocy jest trudne i poniżające.

Tylko obcokrajowcy nie zaliczyli kursu.

Pracownicy domu studenckiego nie mówią po angielsku i denerwują się, gdy o coś pytamy.

W domu studenckim XXX pracownicy recepcji są bardzo nieuprzejmi, traktują nas niesprawiedliwie, wydają się rasistami. Zgłosiłem/am to do administracji, ale nic w tej kwestii nie zrobiono. Wyprowadziłem/am się stamtąd.

Podczas dyżuru wykładowca zapytał "Po co wy ze Wschodu ciągle przyjeżdżacie do Polski"?

Wiedziałem/am, że recepcjonista mówi trochę po angielsku, ale nie chciał, ponieważ moja koleżanka miała na sobie hidżab. Mówił do nas po polsku, nie mogliśmy/łyśmy nic zrozumieć.

Dyskryminacja – inne

- Brak informacji dotyczących organizacji studiów w językach innych niż polski
- Niechęć polskich studentów do podejmowania współpracy podczas zajęć i wykładów
- Brak warunków umożliwiających praktykowanie własnej religii
- Używanie przez prowadzących języka polskiego do wyjaśniania materiału na zajęciach prowadzonych po angielsku
- Nierówne traktowanie, niesprawiedliwe ocenianie przez prowadzących
- Kwestionowanie przez polskich studentów ocen studentów zagranicznych ze względu na ich narodowość

Polscy studenci nie wchodzili ze mną w interakcje i nawet nie siadali w pobliżu mnie na żadnym z wykładów.

Polscy studenci nie chcieli przyjmować obcokrajowców do projektów grupowych.

Musimy modlić się pięć razy dziennie, nie ma przestrzeni, w której moglibyśmy to robić.

Polscy studenci na naszym wydziale mają więcej godzin dziekańskich niż studenci z kierunku anglojęzycznego. Rejestracja na jedno z wydarzeń integracyjnych była tylko w języku polskim, więc nikt ze studentów anglojęzycznego kierunku nie przyszedł.

Polscy studenci mogli oddać pracę zaliczeniową po terminie, ale ukraińscy studenci nie.

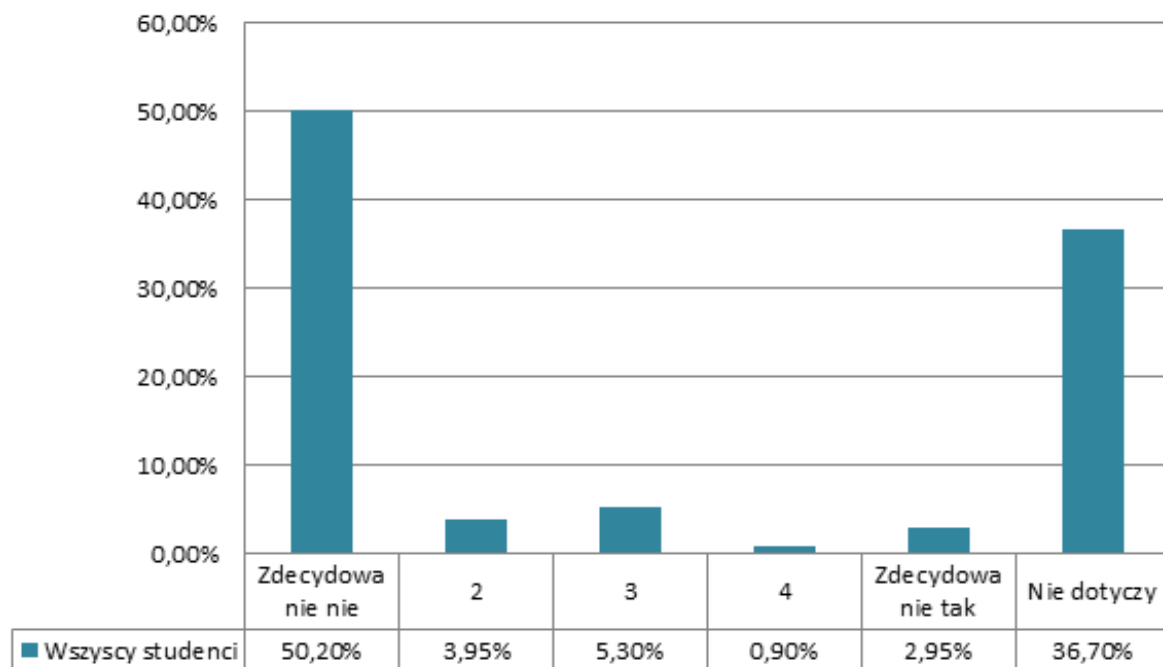
Informacje w e-mailach i na plakatach na terenie kampusu są tylko w języku polskim albo w bardzo kiepskim tłumaczeniu na angielski.

Komunikaty dla studentów zagranicznych bądź slajdy na wykładach po angielsku są często przetłumaczone tak źle że są niezrozumiałe.

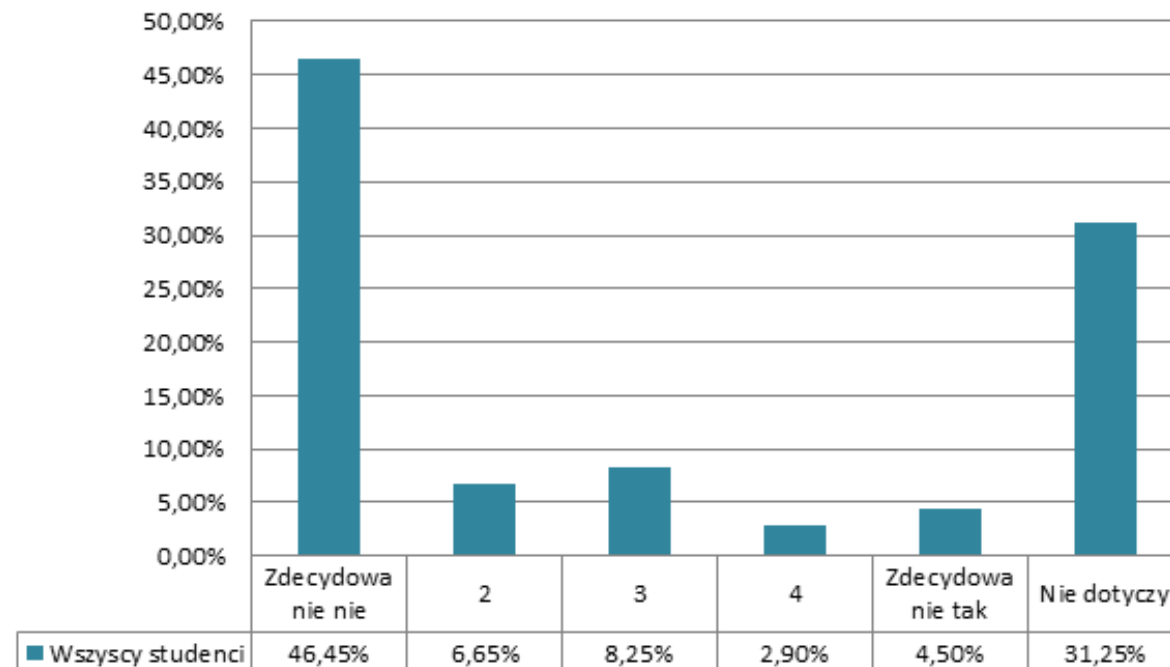
W trzech pokojach w domu studenckim, w tym naszym, zabrakło prądu. Panie z recepcji były nieuprzejme, odmówiły udzielenia pomocy i niesłusznie przypisały nam winę za tę sytuację. Nie przyszło im do głowy, żeby sprawdzić także pokoje innych studentów.

Utrudnienia w praktykowaniu religii

Czy warunki i zasady panujące na UW utrudniają Ci praktykowanie Twojej religii?

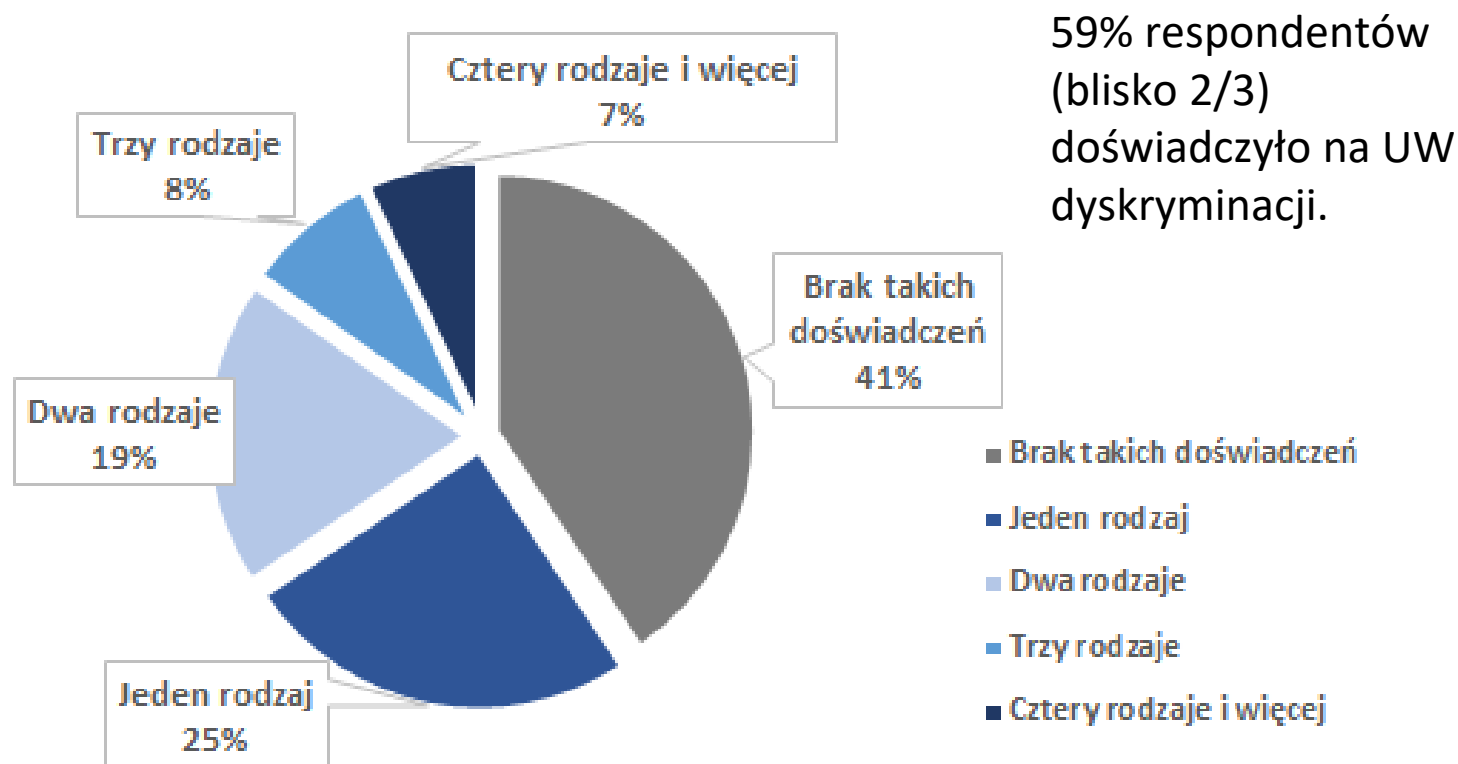


Czy warunki i zasady panujące na UW utrudniają Ci uczestnictwo w celebracji świąt?



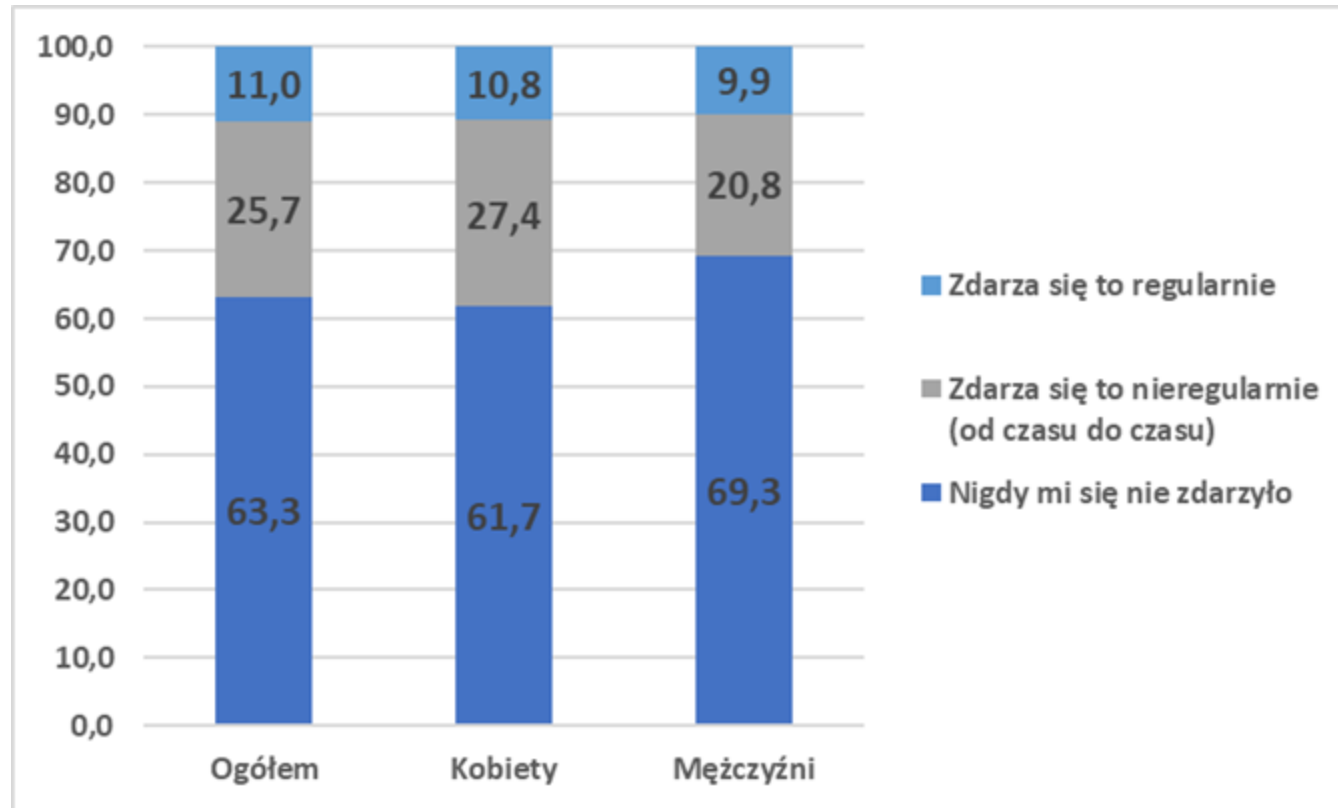
Okolo 13% ankietowanych uważa, że zasady panujące na UW w pewnym stopniu utrudniają im praktykowanie ich religii. Okolo 22% ankietowanych uważa, że zasady panujące na UW w pewnym stopniu utrudniają im uczestnictwo w celebracji świąt religijnych.

Doświadczenie dyskryminacji



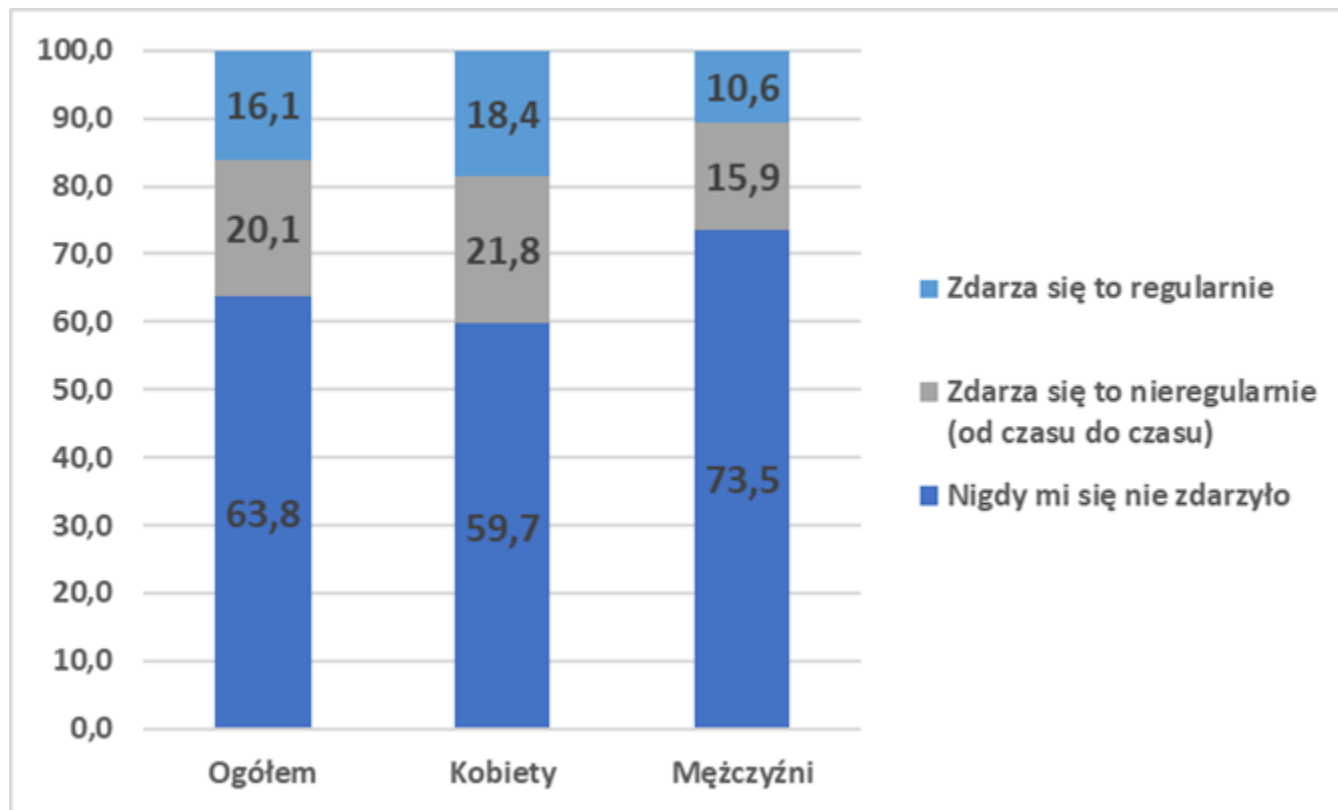
* Ponad 1/4 respondentów (26%) w odniesieniu do przynajmniej jednego aktu dyskryminacji zazaczyła, że nie był to jednostkowy przypadek, ale taka sytuacja spotyka ich regularnie.

Jak często słyszysz na terenie Uniwersytetu Warszawskiego nieodpowiednie komentarze o grupie narodowej lub wyznaniowej, do której należysz?*



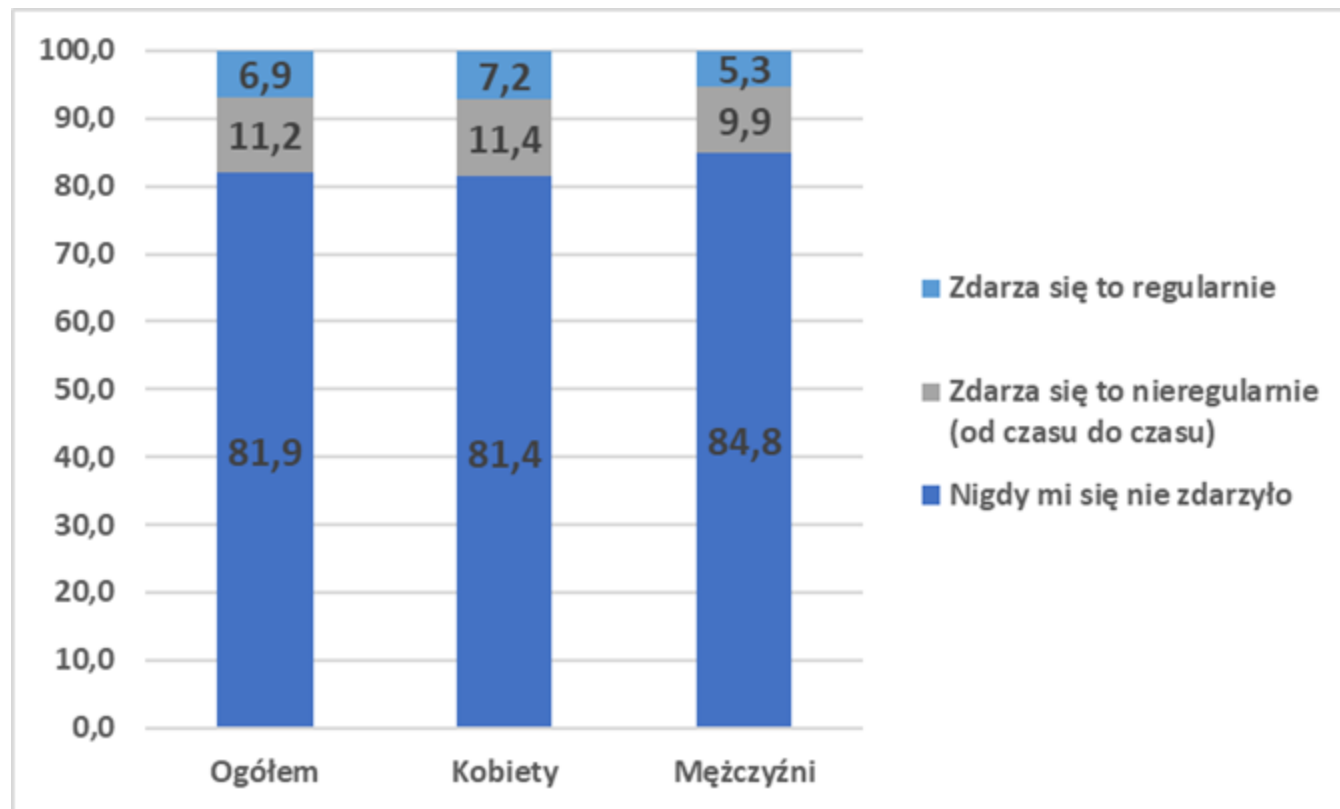
* Różnica między płciami istotna statystycznie

Jak często na terenie Uniwersytetu Warszawskiego odnosisz wrażenie, że polski student czuje się lepszy lub polska studentka czuje się lepsza od Ciebie ze względu na narodowość lub wyznanie?*

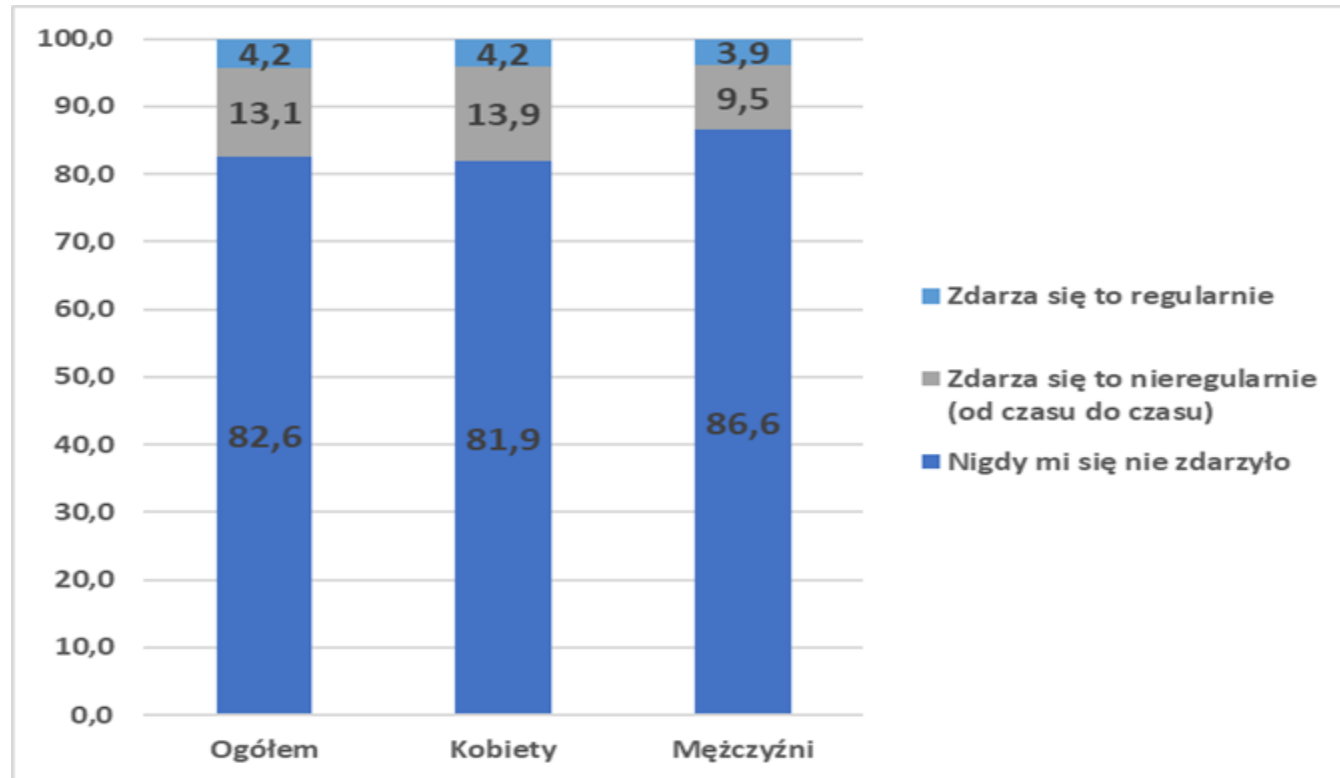


* Różnica między płciami istotna statystycznie

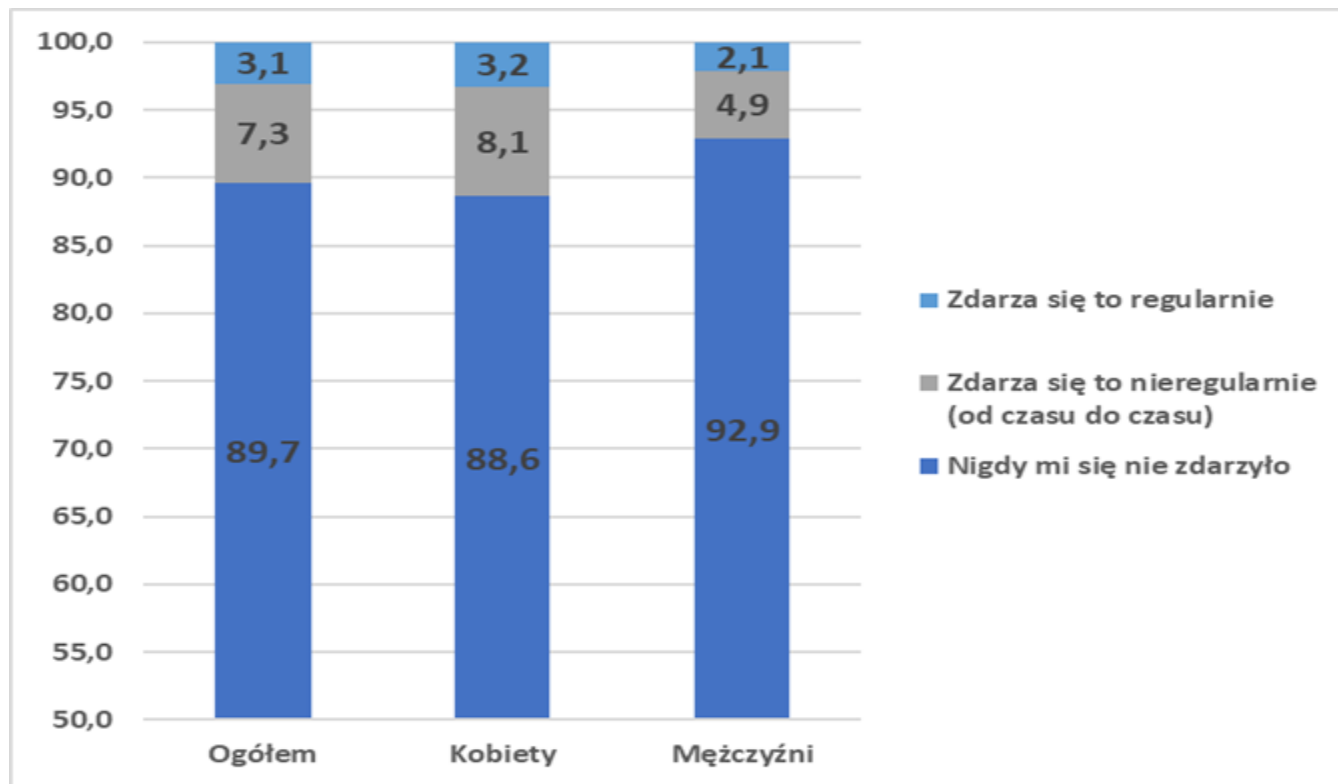
Jak często zdarza się, że ktoś odmawia Ci przetłumaczenia informacji, o której przetłumaczenie poprosiłeś?



Jak często jesteś niesprawiedliwie oceniony/oceniana na Uniwersytecie Warszawskim ze względu na Twoją narodowość lub wyznanie?

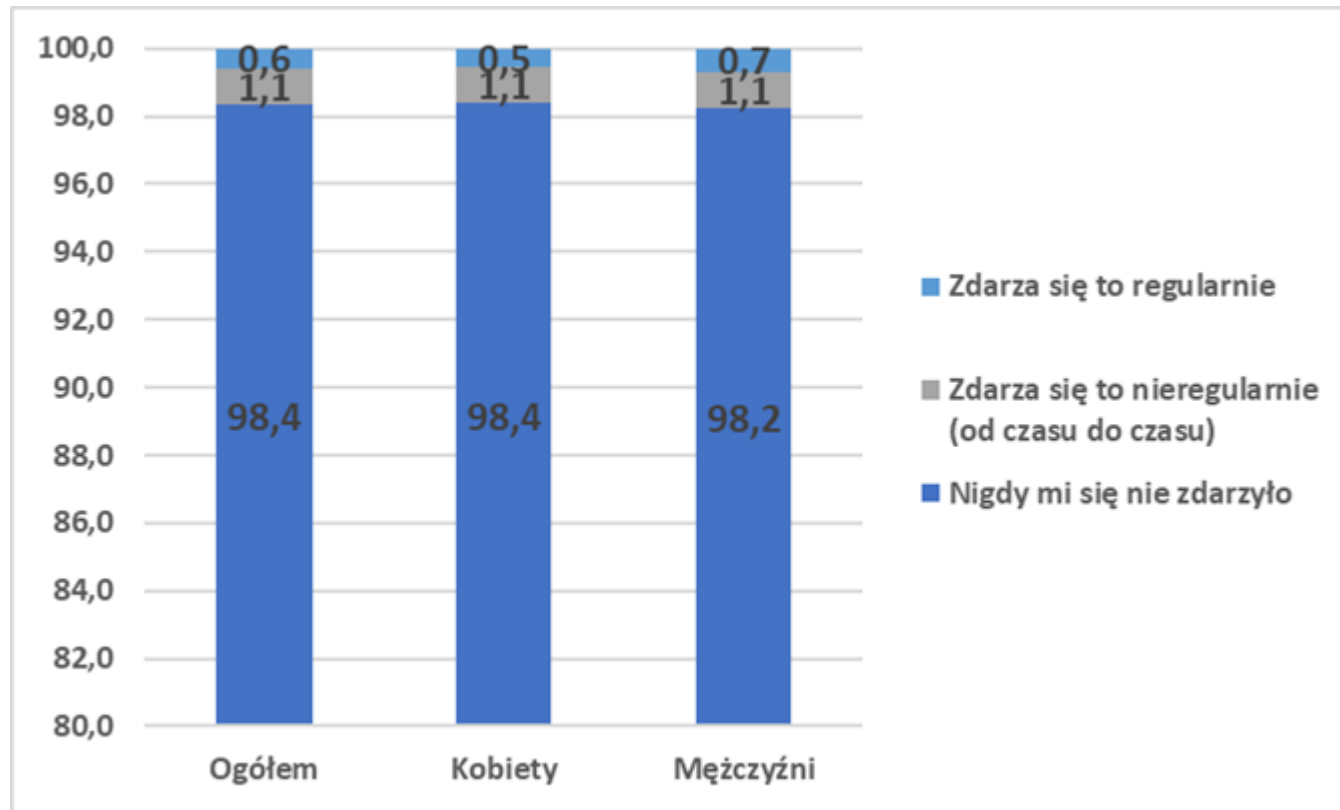


Jak często na terenie Uniwersytetu Warszawskiego spotykasz się z agresywnymi uwagami ze względu na Twoją narodowość lub wyznanie?*



* Uwaga: słupki zostały nieproporcjonalnie skrócone (o wartości od 0 do 50%) dla czytelności wykresu

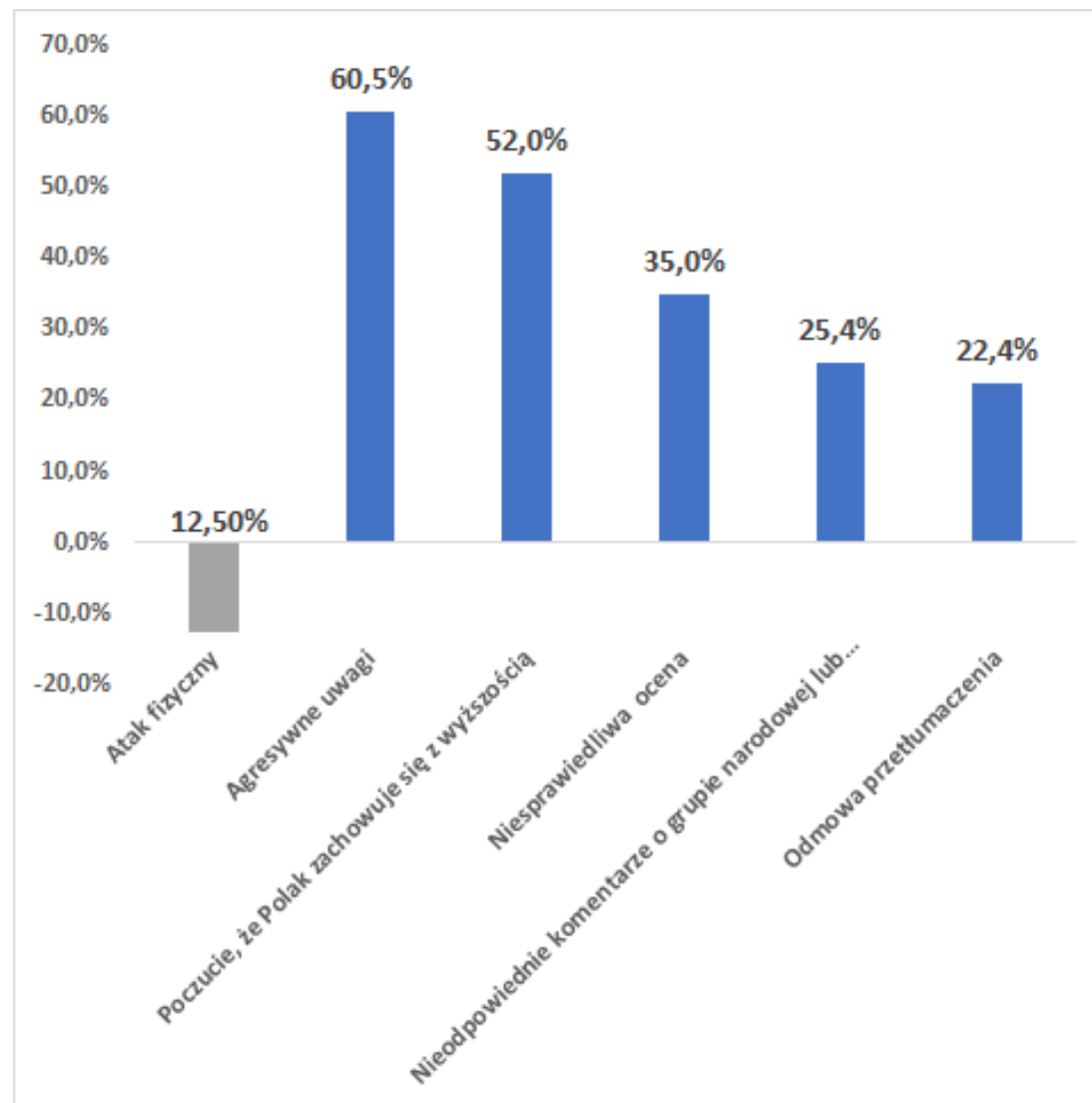
Jak często na terenie Uniwersytetu Warszawskiego ktoś atakuje Cię fizycznie, ze względu na Twoją narodowość lub wyznanie?*



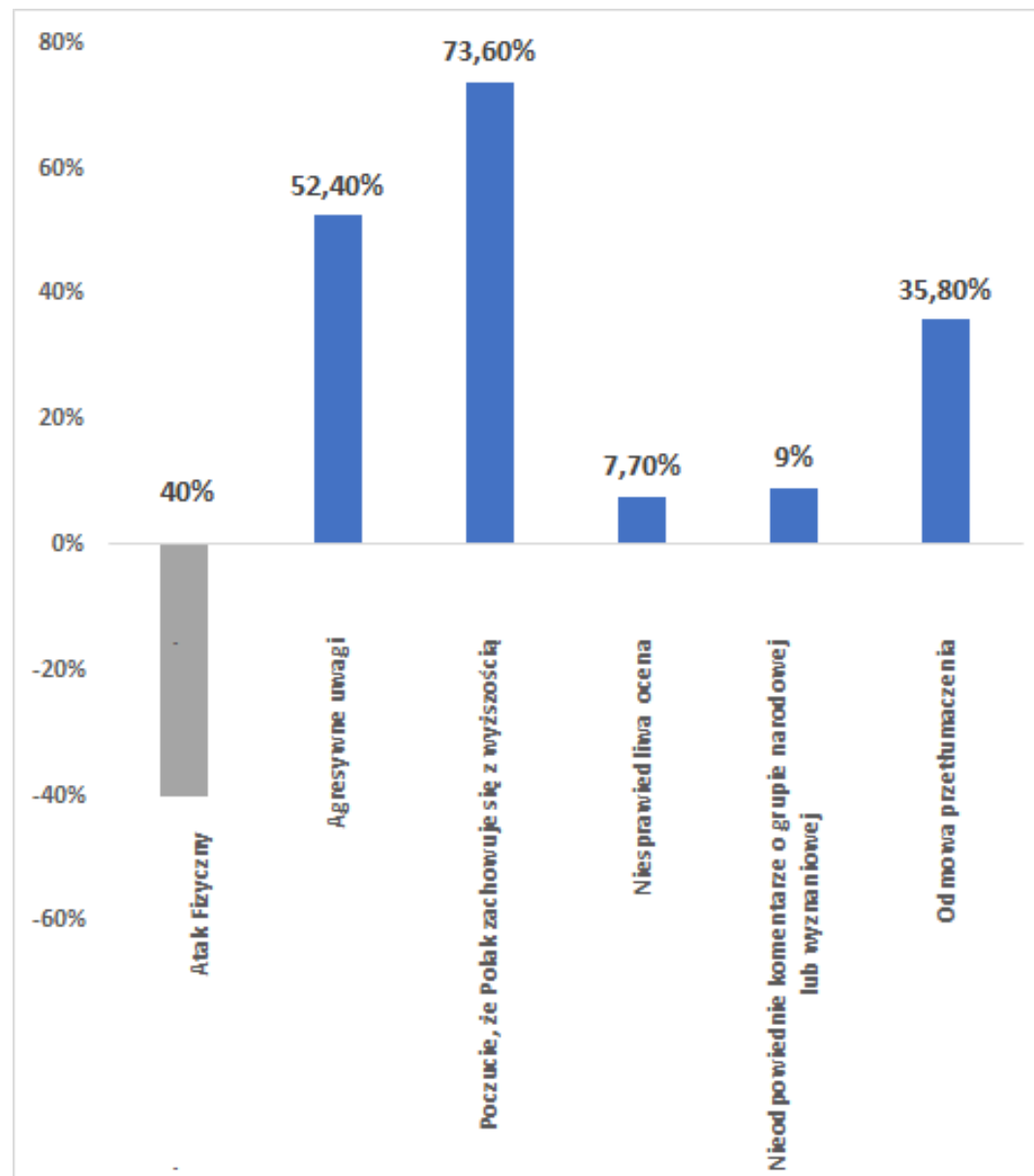
* Uwaga, słupek został nieproporcjonalnie skrócony (o wartości od 0 do 80%) dla czytelności wykresu

Dyskryminacja a płeć

Doświadczenie dyskryminacji a płeć



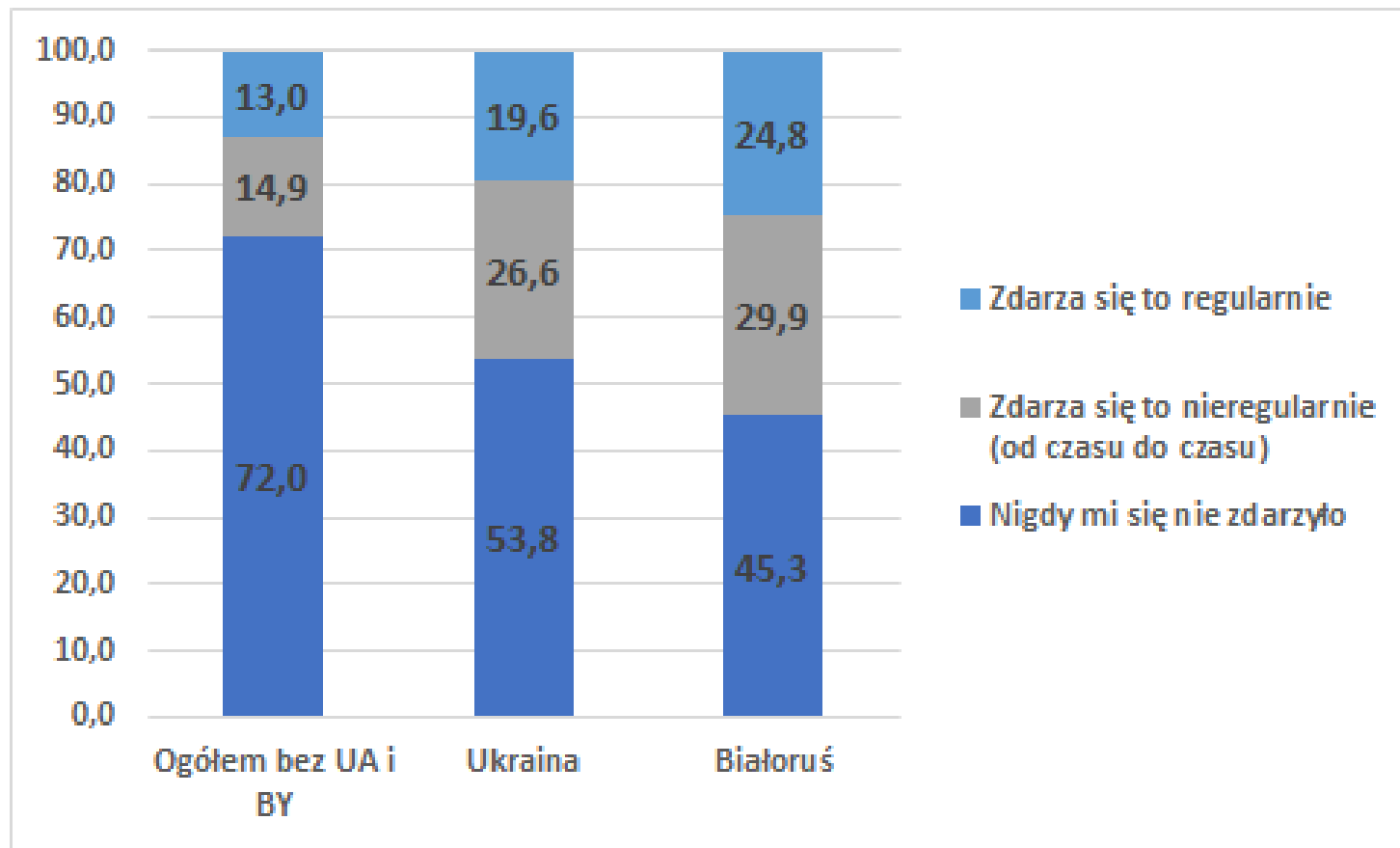
Doświadczenie regularnej dyskryminacji a płeć



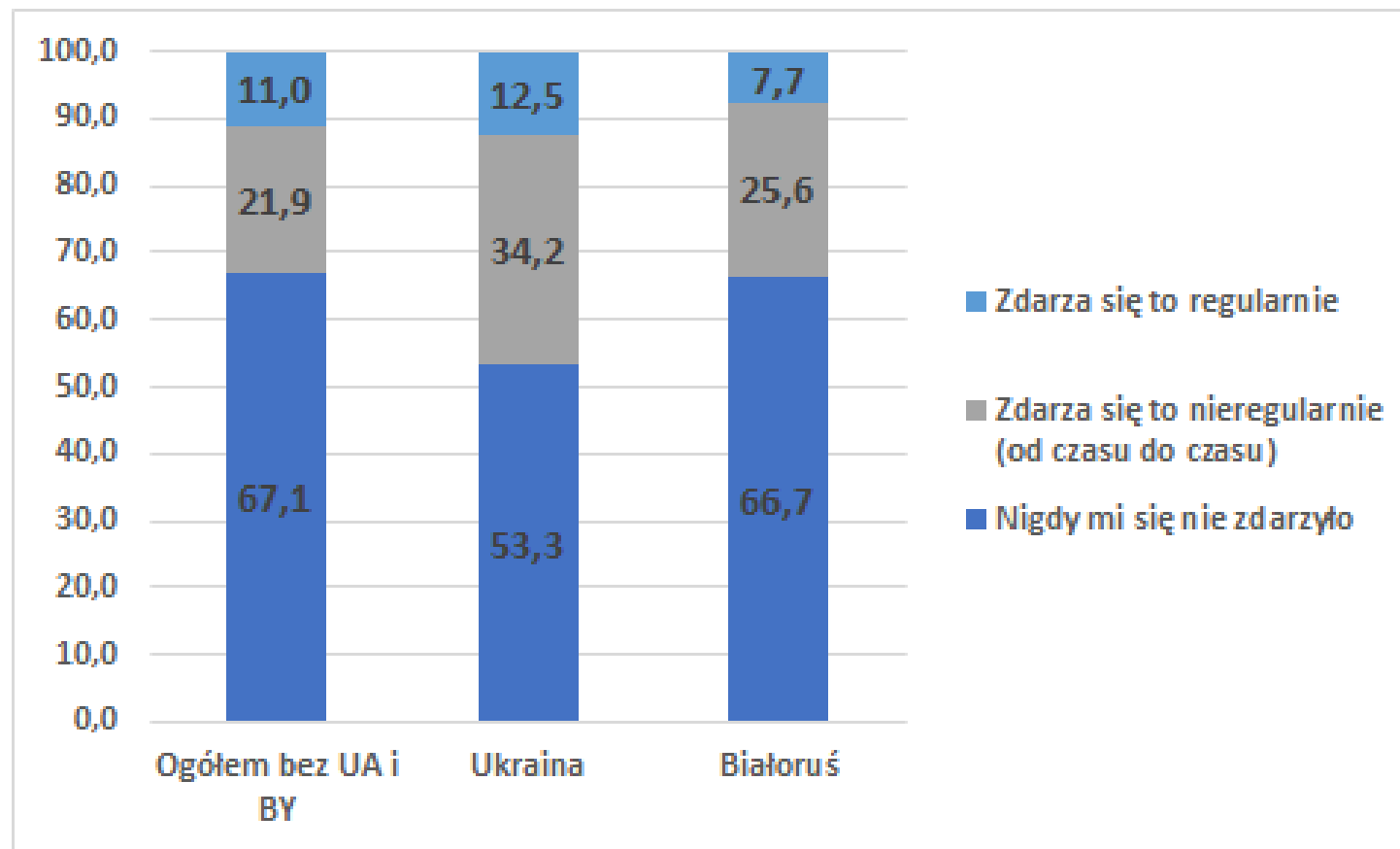
Dyskryminacja a pochodzenie

Sytuacja dwóch największych mniejszości na UW

Jak często słyszysz na terenie Uniwersytetu Warszawskiego nieodpowiednie komentarze o grupie narodowej lub wyznaniowej, do której należysz?

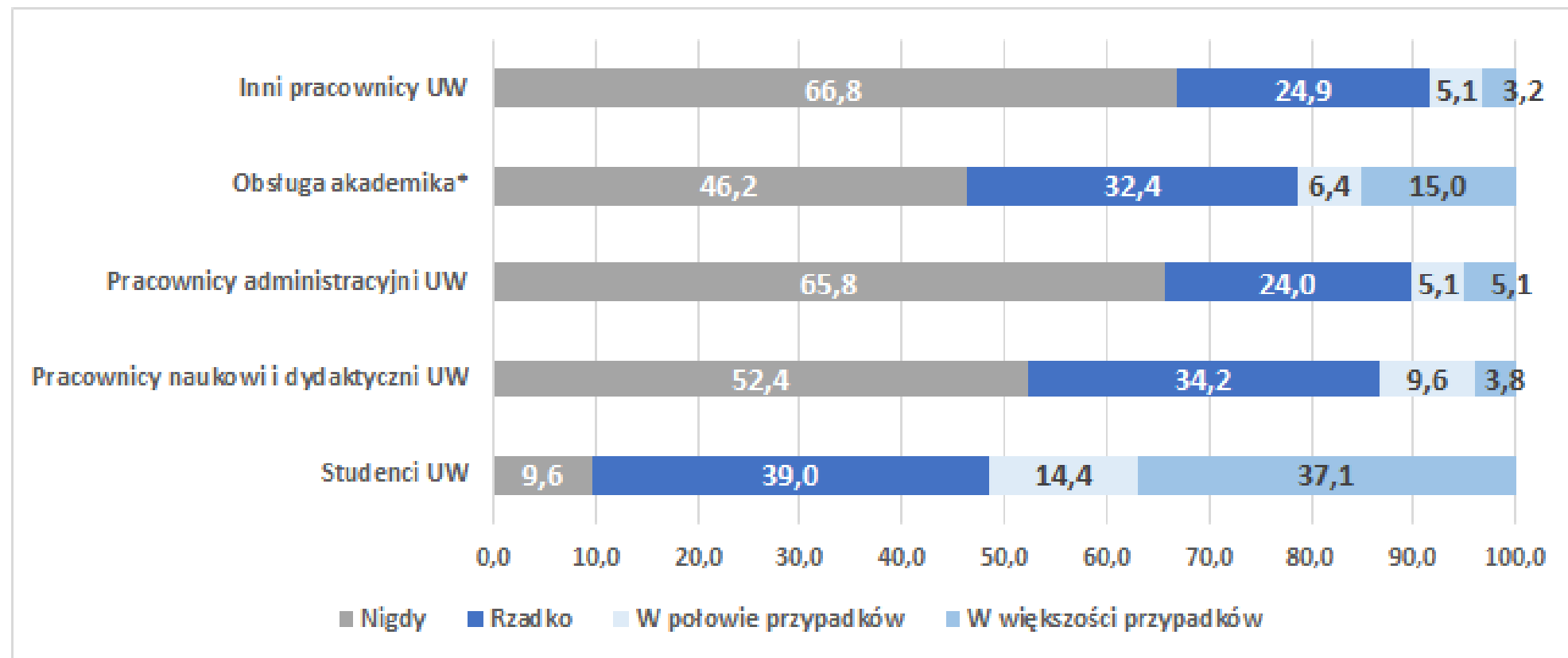


Jak często na terenie Uniwersytetu Warszawskiego odnosisz wrażenie, że polski student czuje się lepszy lub polska studentka czuje się lepsza od Ciebie ze względu na narodowość lub wyznanie?*

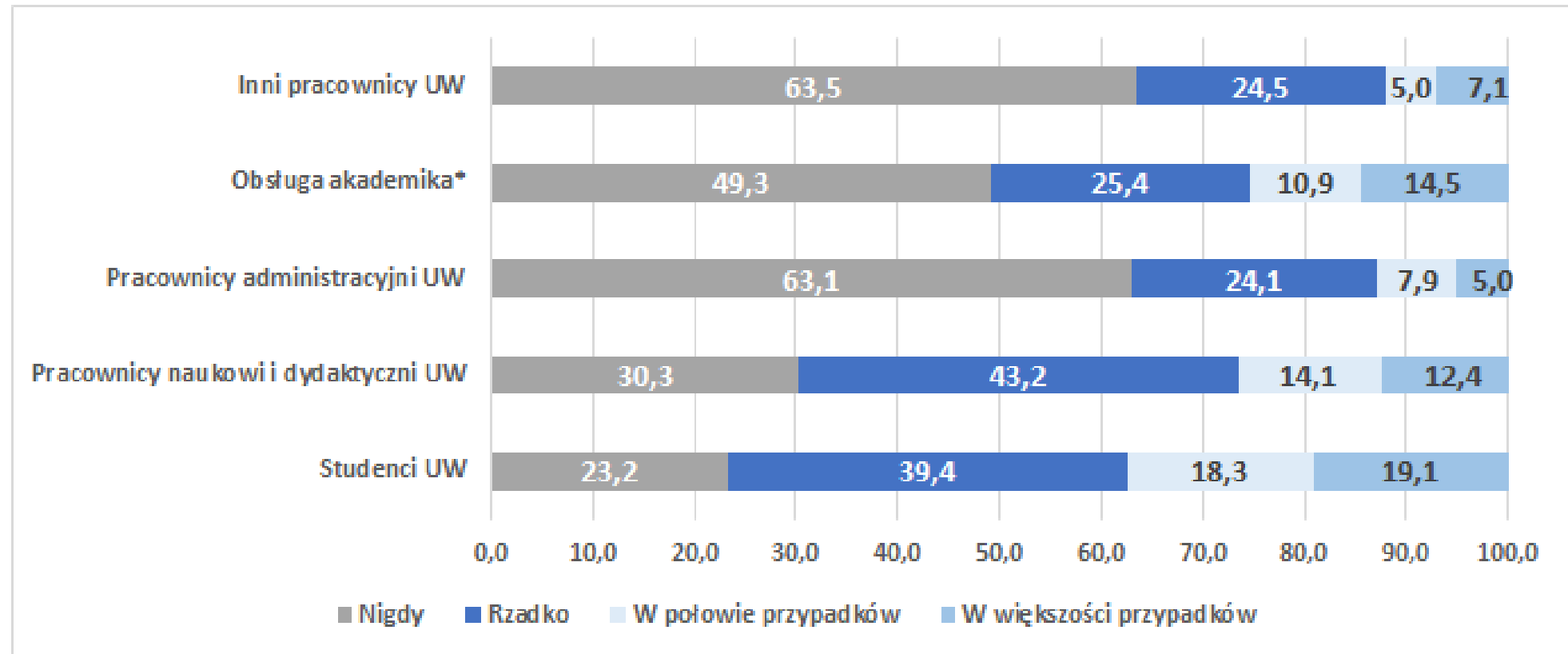


Sprawcy

Jak często słyszysz na terenie Uniwersytetu Warszawskiego nieodpowiednie komentarze o grupie narodowej lub wyznaniowej, do której należysz?

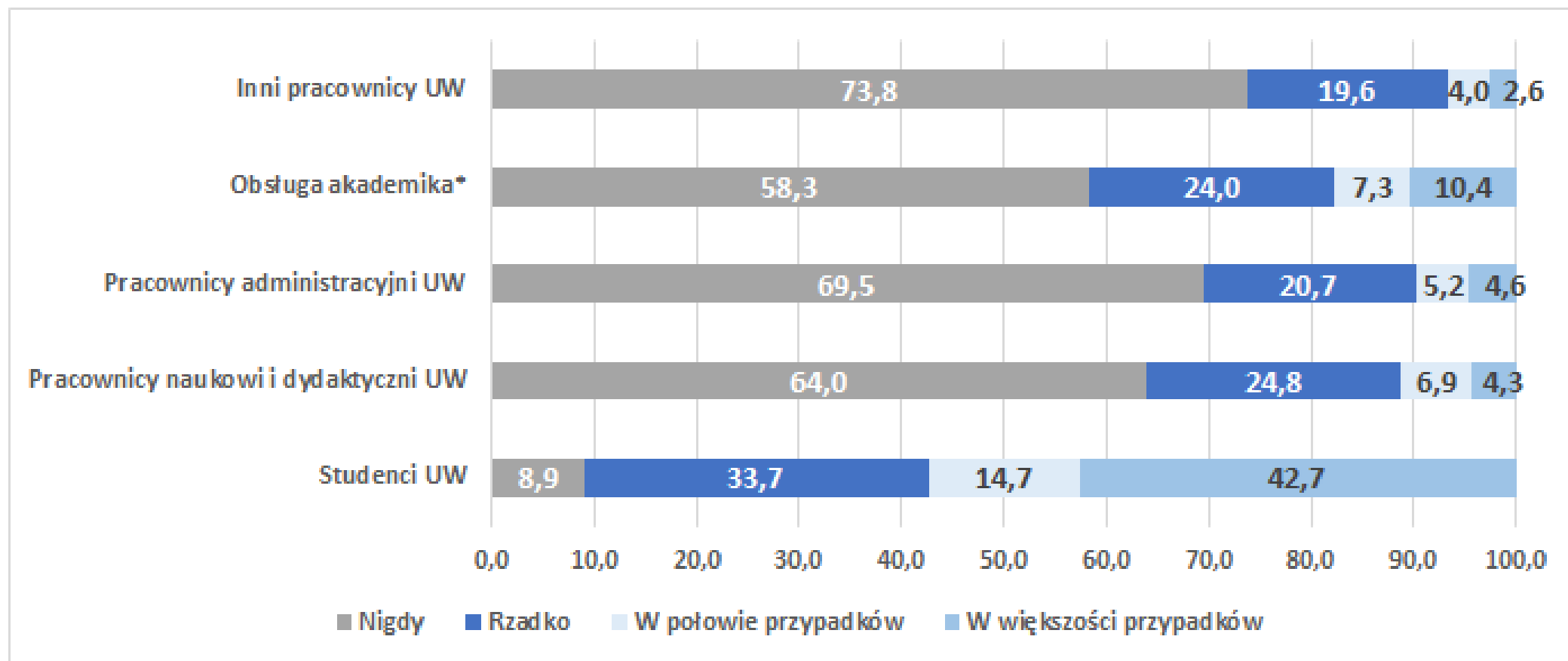


Jak często jesteś niesprawiedliwie oceniony/oceniana na Uniwersytecie Warszawskim ze względu na Twoją narodowość lub wyznanie?

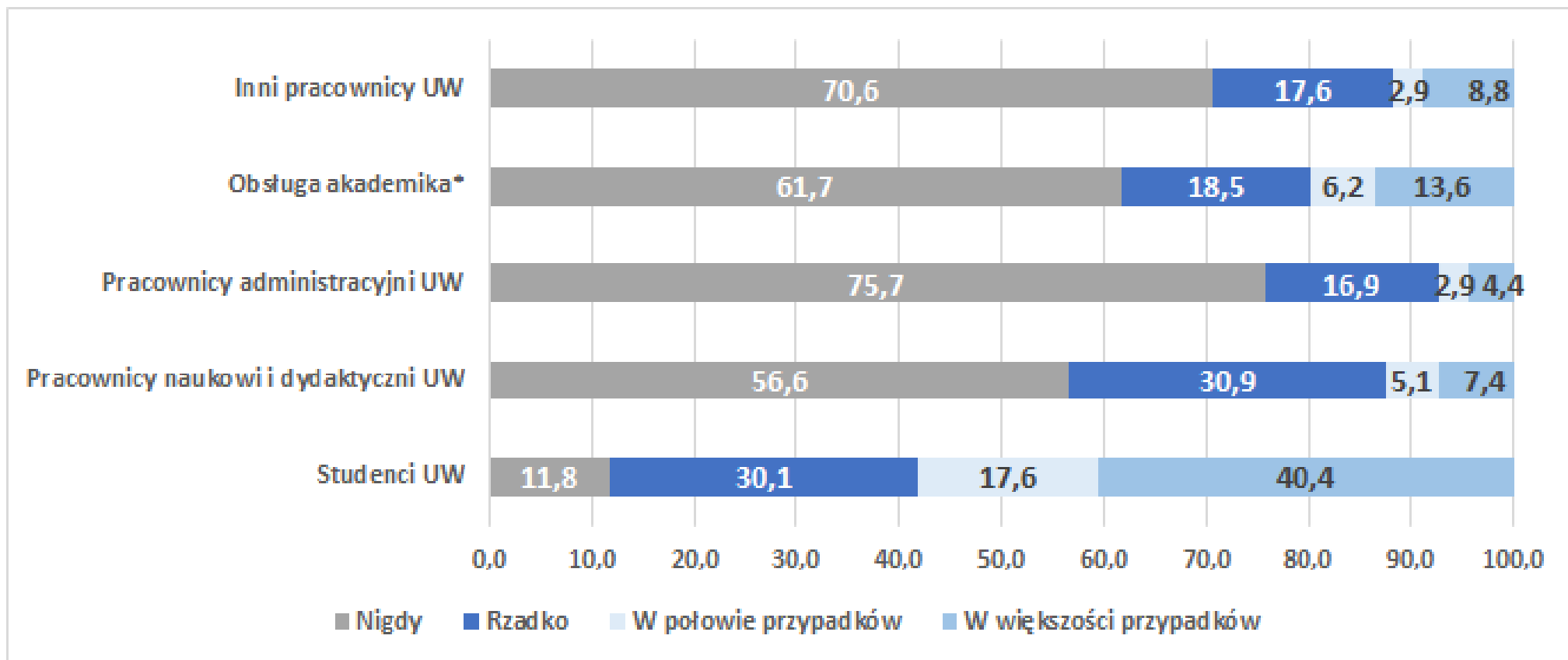


Jak często jesteś świadkiem sytuacji na terenie Uniwersytetu, w której polski/a student/ka pokazuje, że czuje się lepszy od obcokrajowca ze względu na jego narodowość lub wyznanie?

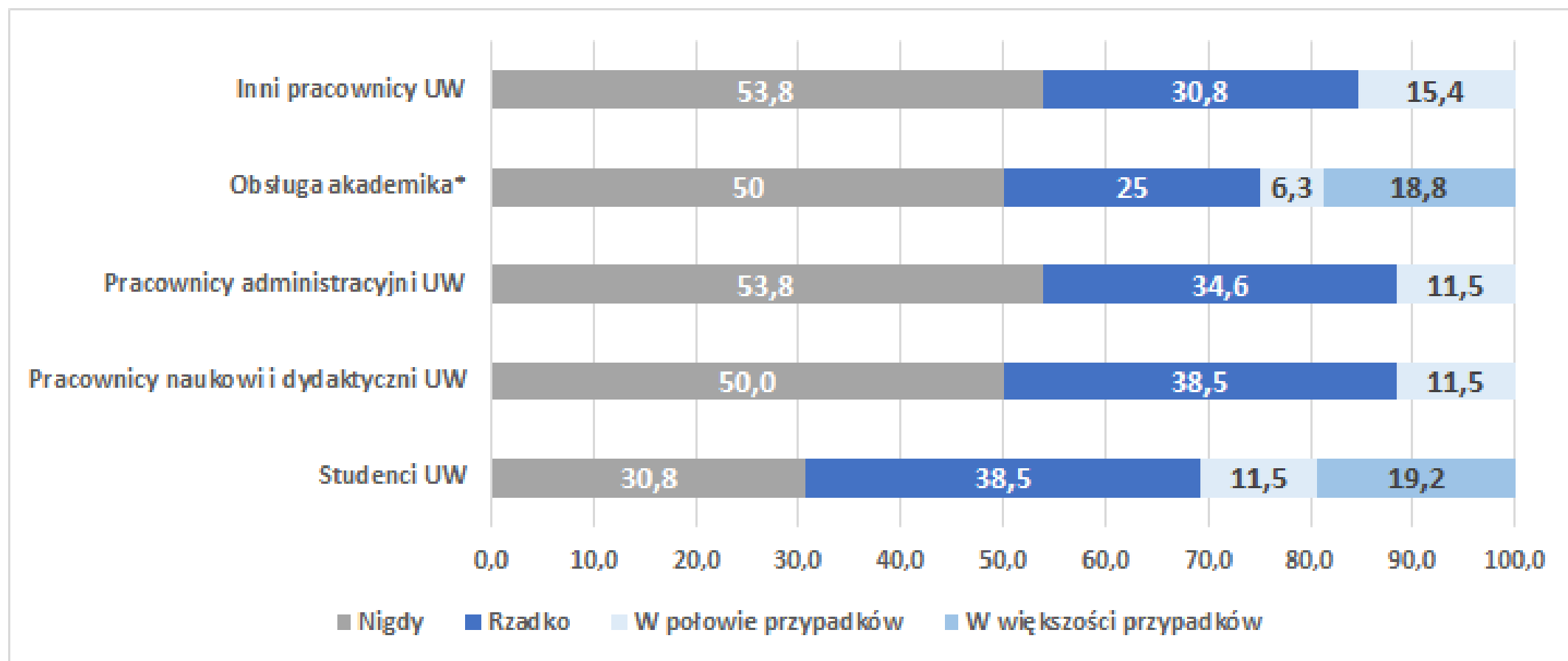
- problematyczna sprawa z tym, jak pisałem w wiadomości - JW



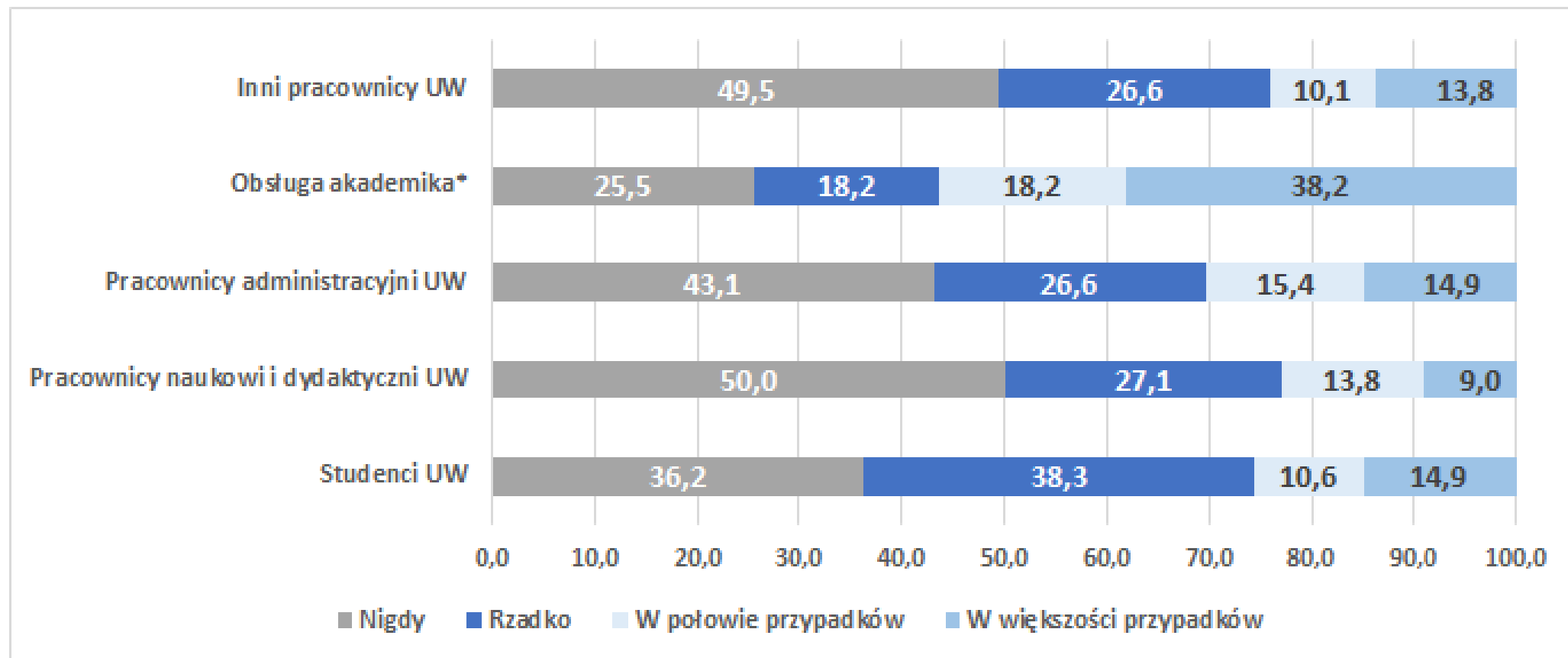
Jak często na terenie Uniwersytetu Warszawskiego spotykasz się z agresywnymi uwagami ze względu na Twoją narodowość lub wyznanie?



Jak często na terenie Uniwersytetu Warszawskiego ktoś atakuje Cię fizycznie ze względu na Twoją narodowość lub wyznanie?

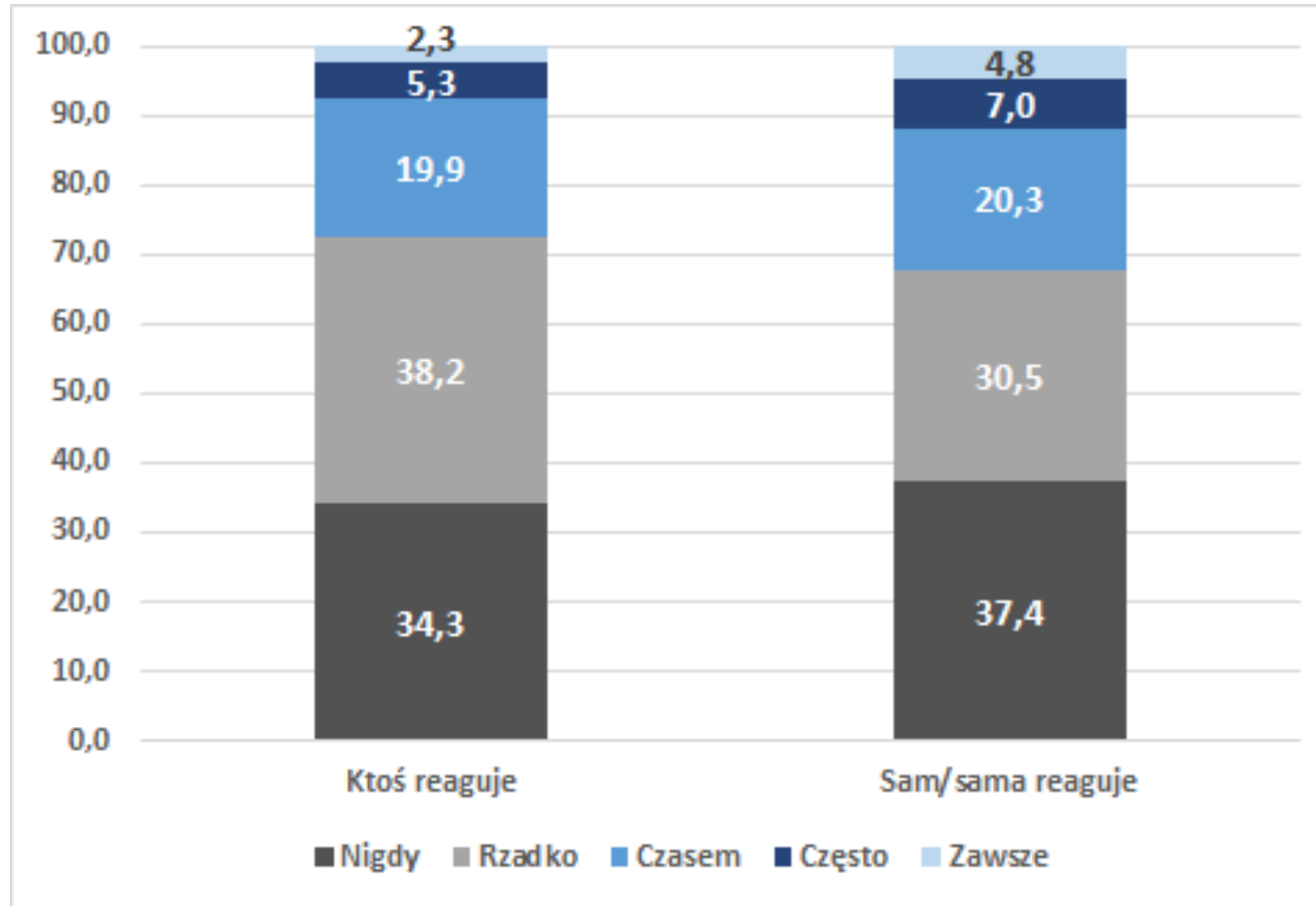


Jak często na Uniwersytecie Warszawskim ktoś odmawia Ci przetłumaczenia informacji, o której przetłumaczenie poprosiłeś/poprosiłaś?



Uzyskiwanie wsparcia

Reakcja na akt dyskryminacji

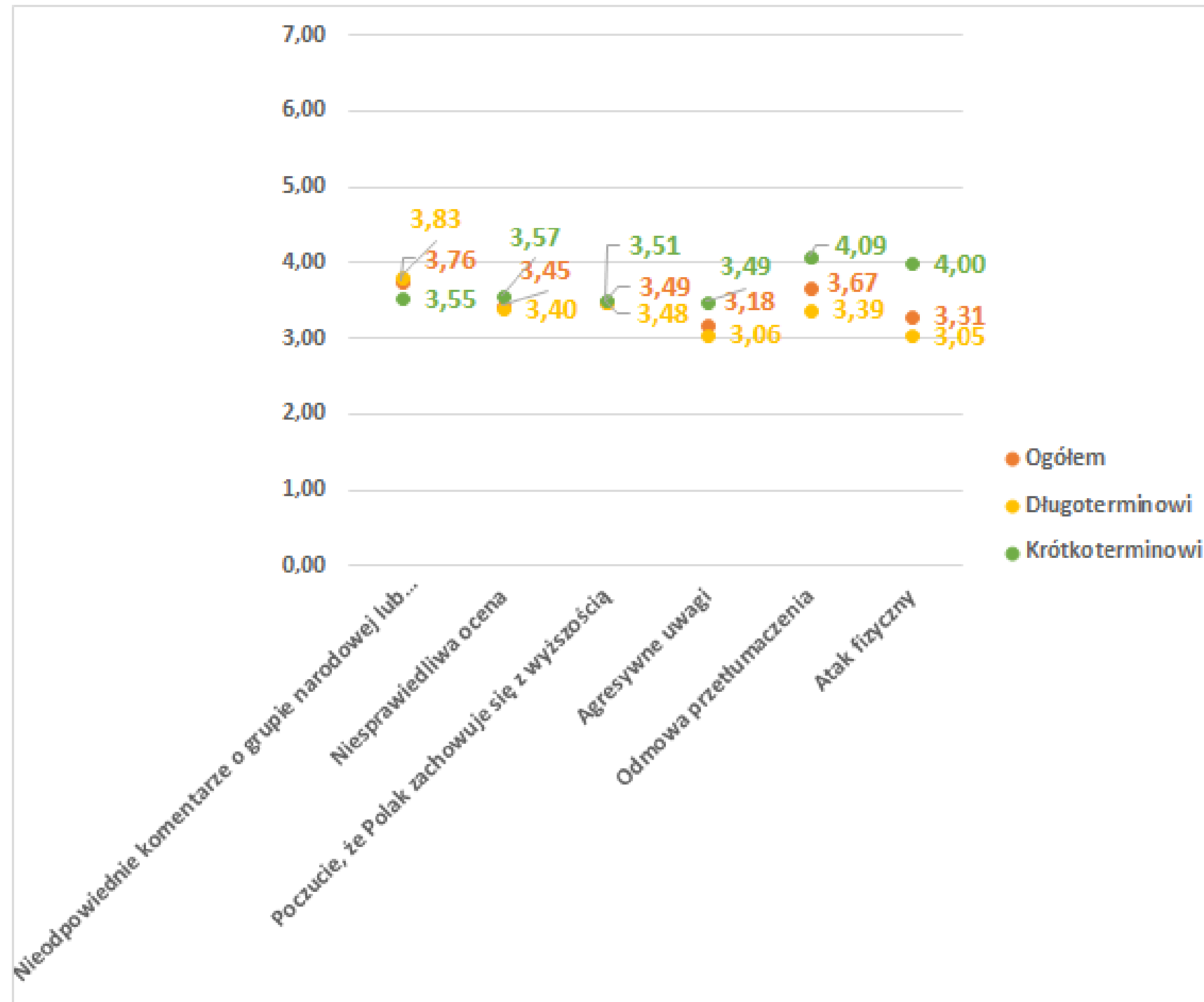


- Średnio 72,5% respondentów deklaruje, że nigdy lub bardzo rzadko ktoś reaguje, kiedy padają ofiarą dyskryminacji.
- Średnio 67,9% respondentów deklaruje, że sami reagują nigdy lub rzadko.
- Średnio tylko 7,6% respondentów deklaruje, że uzyskuje pomoc często lub zawsze

* Średnia ważona z wszystkich aktów dyskryminacji

Wsparcie instytucjonalne

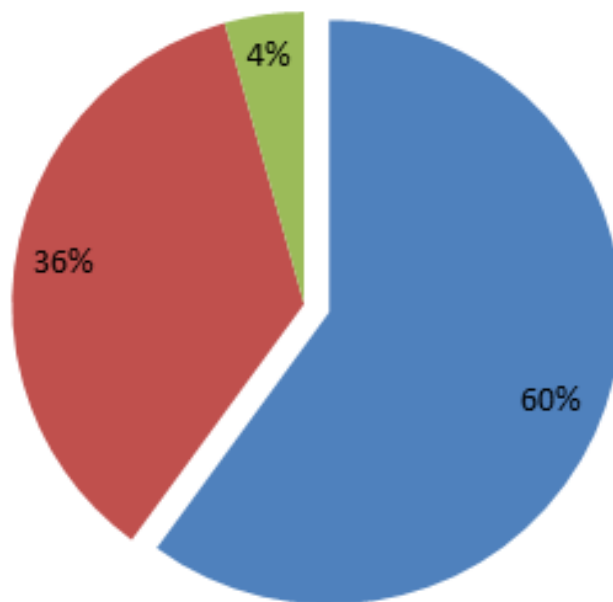
- Oceny w środku skali
- Krótkoterminowi oceniają UW lepiej niż długoterminowi z wyjątkiem możliwości uzyskania pomocy w przypadku stykania się z nieodpowiednimi komentarzami o swojej grupie narodowej lub wyznaniowej
- Najniższe oceny dla UW w przypadku najbardziej rażących aktów dyskryminacji - agresji werbalnej i fizycznej



Samorealizacja

Czy jesteś poinformowany o aktualnych wydarzeniach równie dobrze jak polscy studenci?

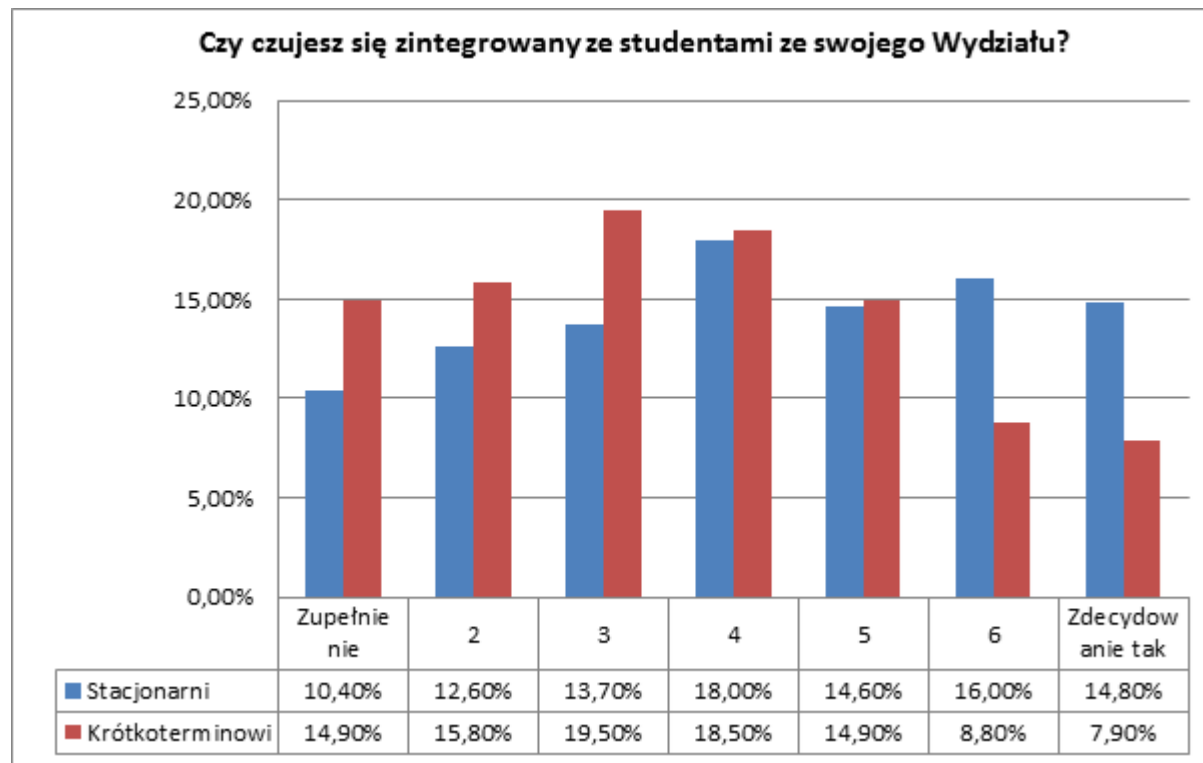
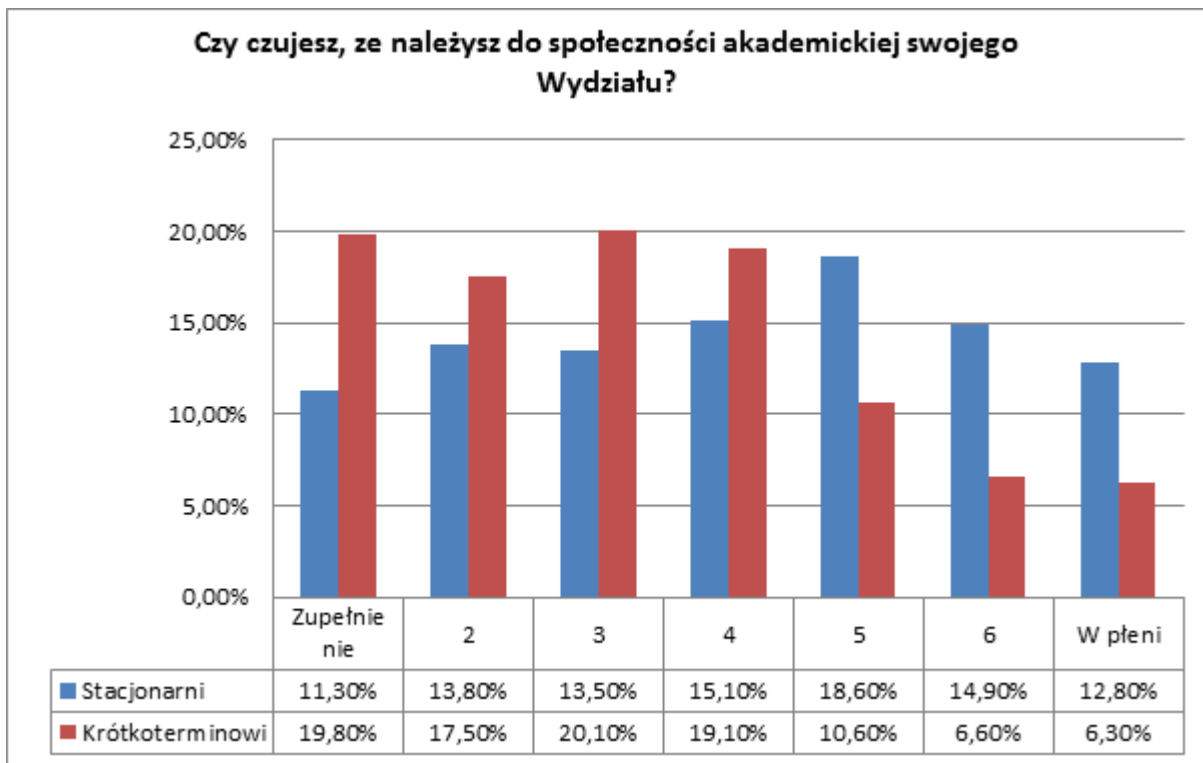
■ Gorzej ■ Tak samo ■ Lepiej



Nierówne możliwości rozwoju (praktyki zawodowe, wymiana zagraniczna, udział w projektach naukowych, wybór tutora)

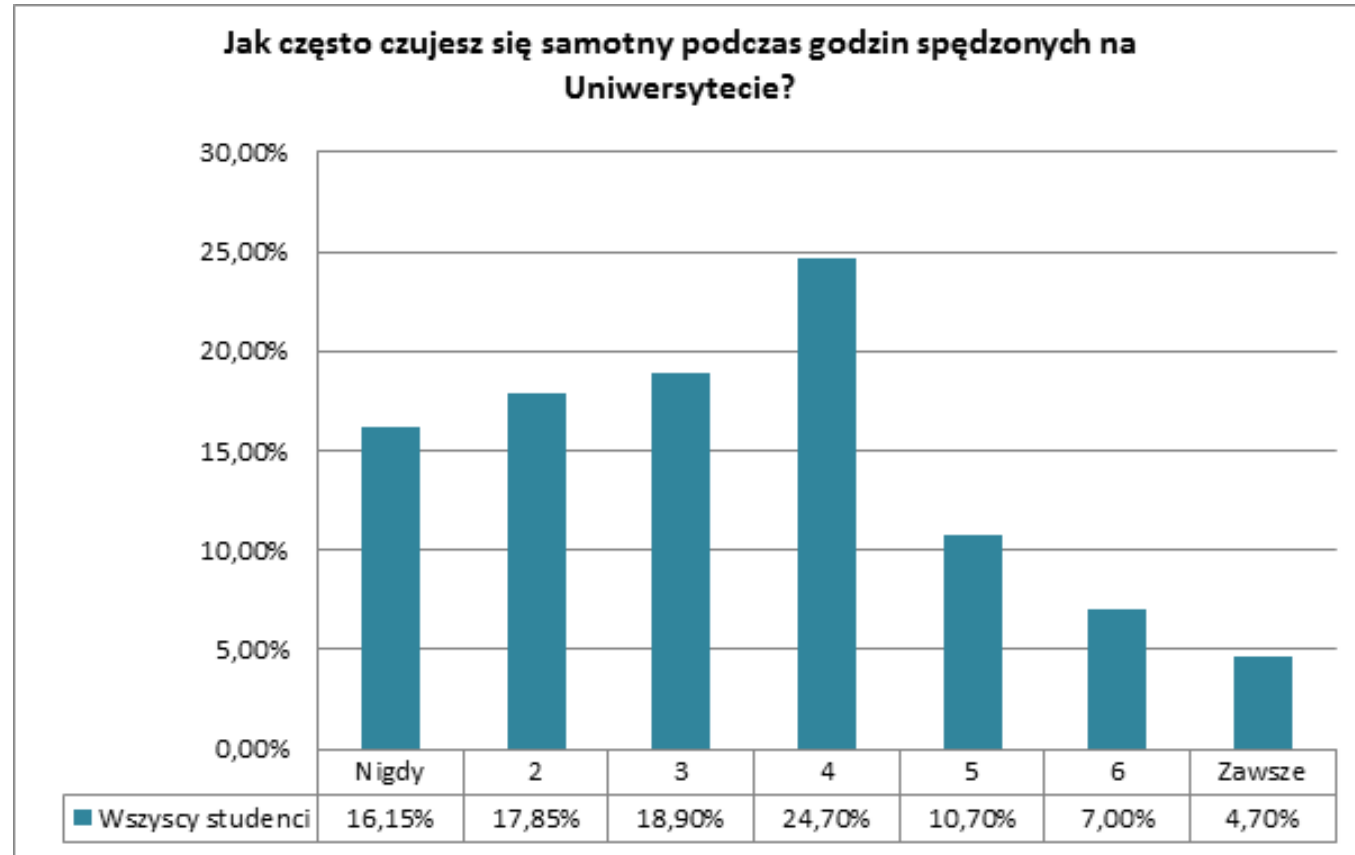
Większość studentów zagranicznych (ok. 60%) uważa, że jest gorzej poinformowana o aktualnych wydarzeniach na Uniwersytecie w porównaniu z polskimi studentami.

Więzi



Studenci zagraniczni stacjonarni bardziej czują, że należą do społeczności akademickiej swojej jednostki, a także czują się lepiej zintegrowani ze studentami swojej jednostki niż studenci zagraniczni krótkoterminowi.

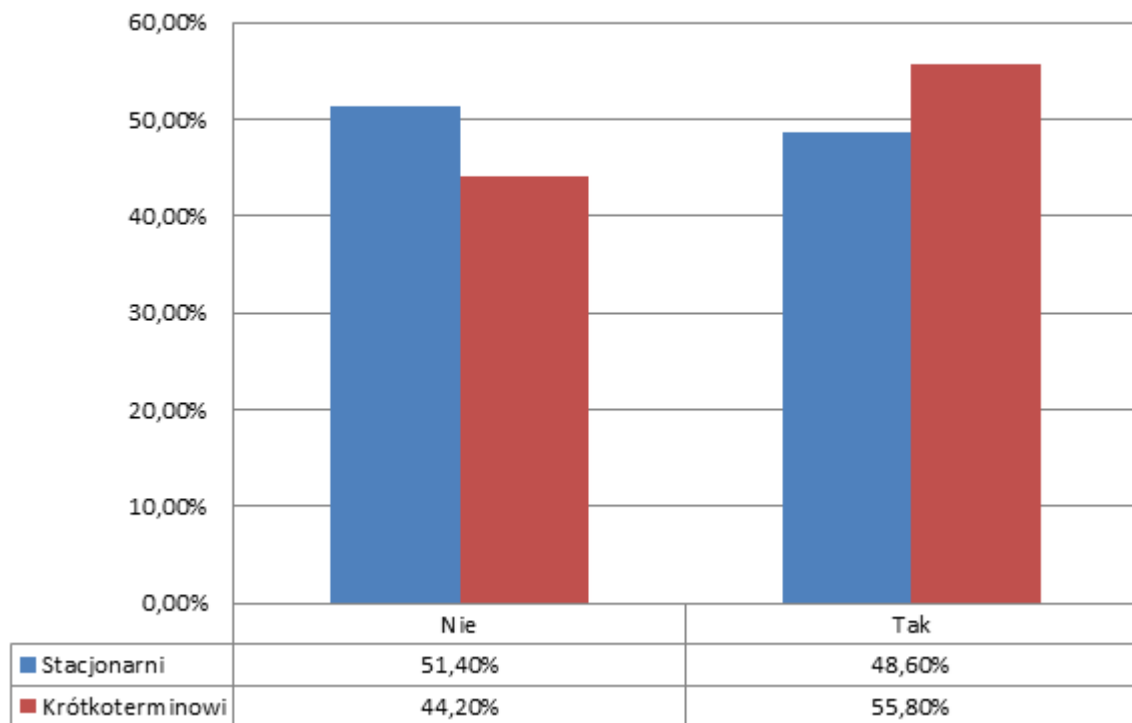
Więzi



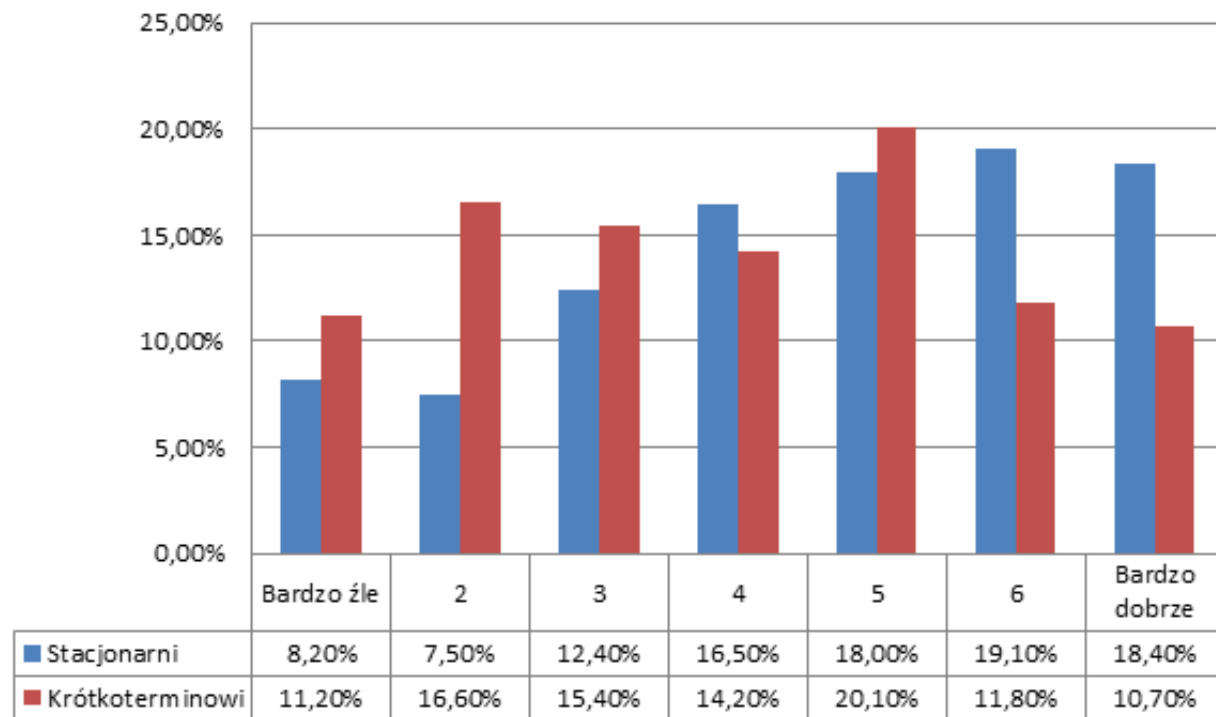
Około ok. 84% wszystkich ankietowanych odpowiedziało, że czuje się samotnie podczas godzin spędzonych na Uniwersytecie Warszawskim częściej niż nigdy.

Akademiki

Czy jesteś mieszkańcem Akademika?



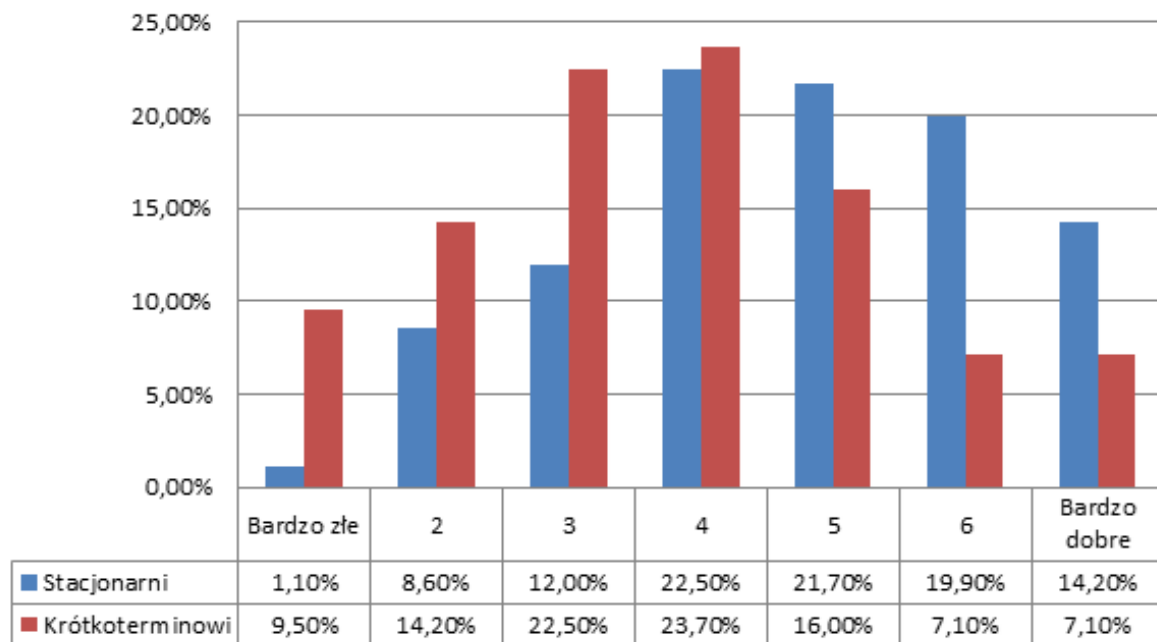
Jak oceniasz pracę obsługi Akademika, w którym mieszkasz?



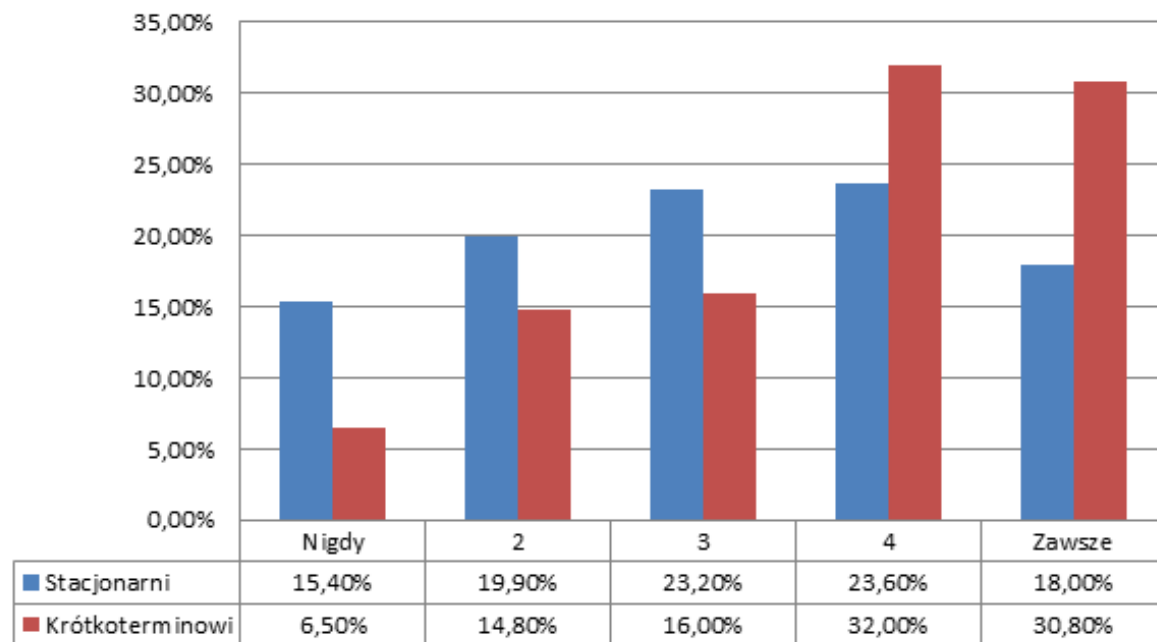
Ponad połowa wszystkich ankietowanych studentów to mieszkańcy akademików. Około 8,2-11,2% wszystkich ankietowanych bardzo źle ocenia pracę obsługi akademików, w których mieszkają.

Akademiki

Jak oceniasz relacje między Polakami a obcokrajowcami w Akademiku, w którym mieszkasz?



Jak często zdarza się, że pracownik Akademika nie mówi w języku angielskim lub innym języku, który znasz?



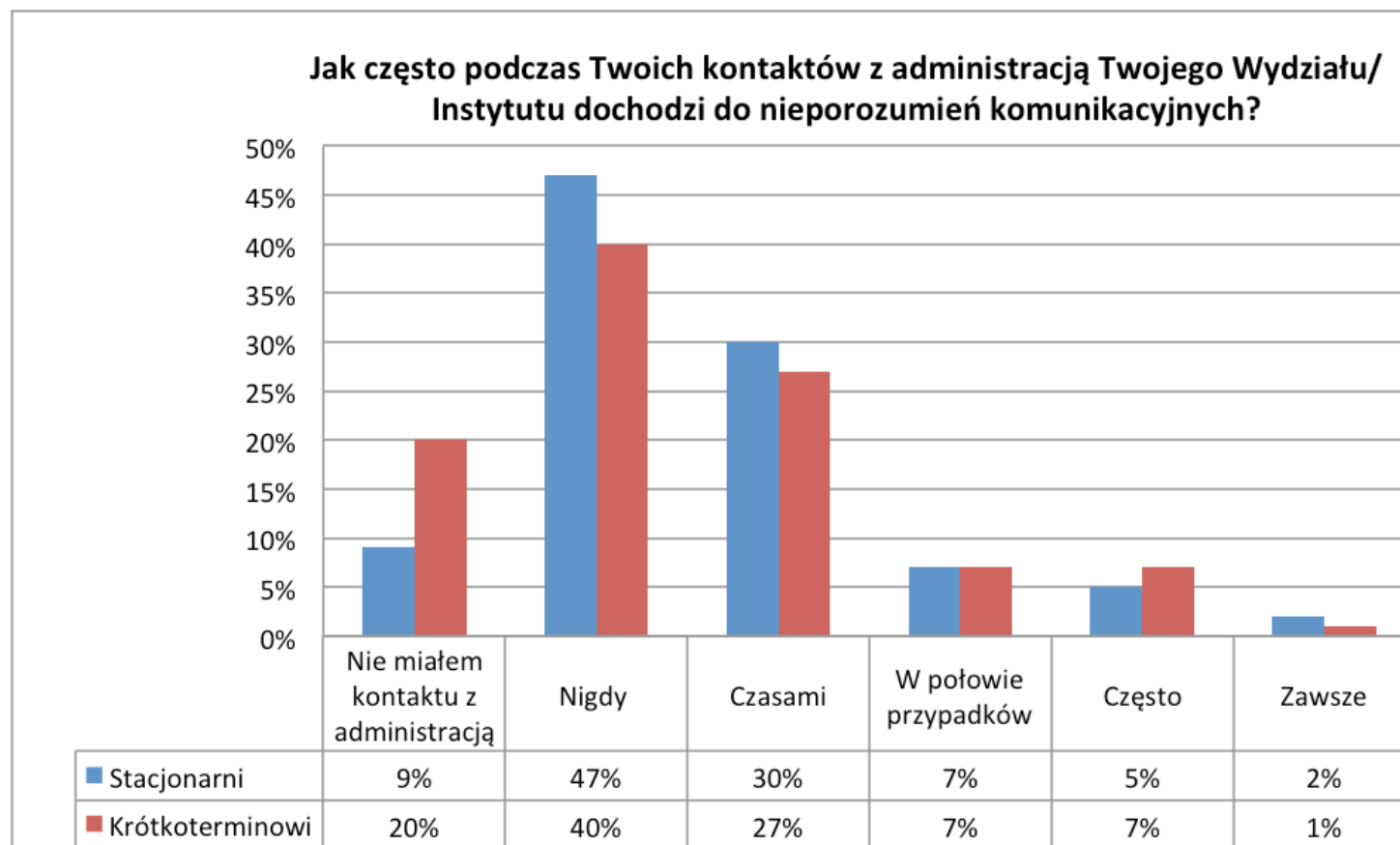
Okolo 9,5% studentów krótkoterminowych określa relacje między Polakami a obcokrajowcami w akademikach jako bardzo złe. 18% studentów zagranicznych stacjonarnych oraz 30,8% studentów krótkoterminowych odpowiada, że zawsze zdarza im się sytuacja, w której pracownik akademika nie mówi w języku angielski lub innym, który jest znany studentowi.

Nieporozumienia komunikacyjne z administracją Instytutu / Wydziału

Studenci stacjonarni: Prawie połowa zagranicznych studentów stacjonarnych którzy mieli kontakt z administracją doświadczyło nieporozumień komunikacyjnych. Około piętnastu procent z nich ma ten problem w połowie przypadków, lub częściej.

Studenci krótkoterminowi: Ponad połowa zagranicznych studentów krótkoterminowych którzy mieli kontakt z administracją doświadczyło nieporozumień komunikacyjnych. Około piętnastu procent z nich ma ten problem w połowie przypadków, lub częściej.

Powyższe wyniki są bardzo zbliżone, jednak warto zauważyć, że studenci krótkoterminowi zaznaczają, że nie mieli kontaktu z administracją zdecydowanie częściej (20%), niż studenci stacjonarni (9%).

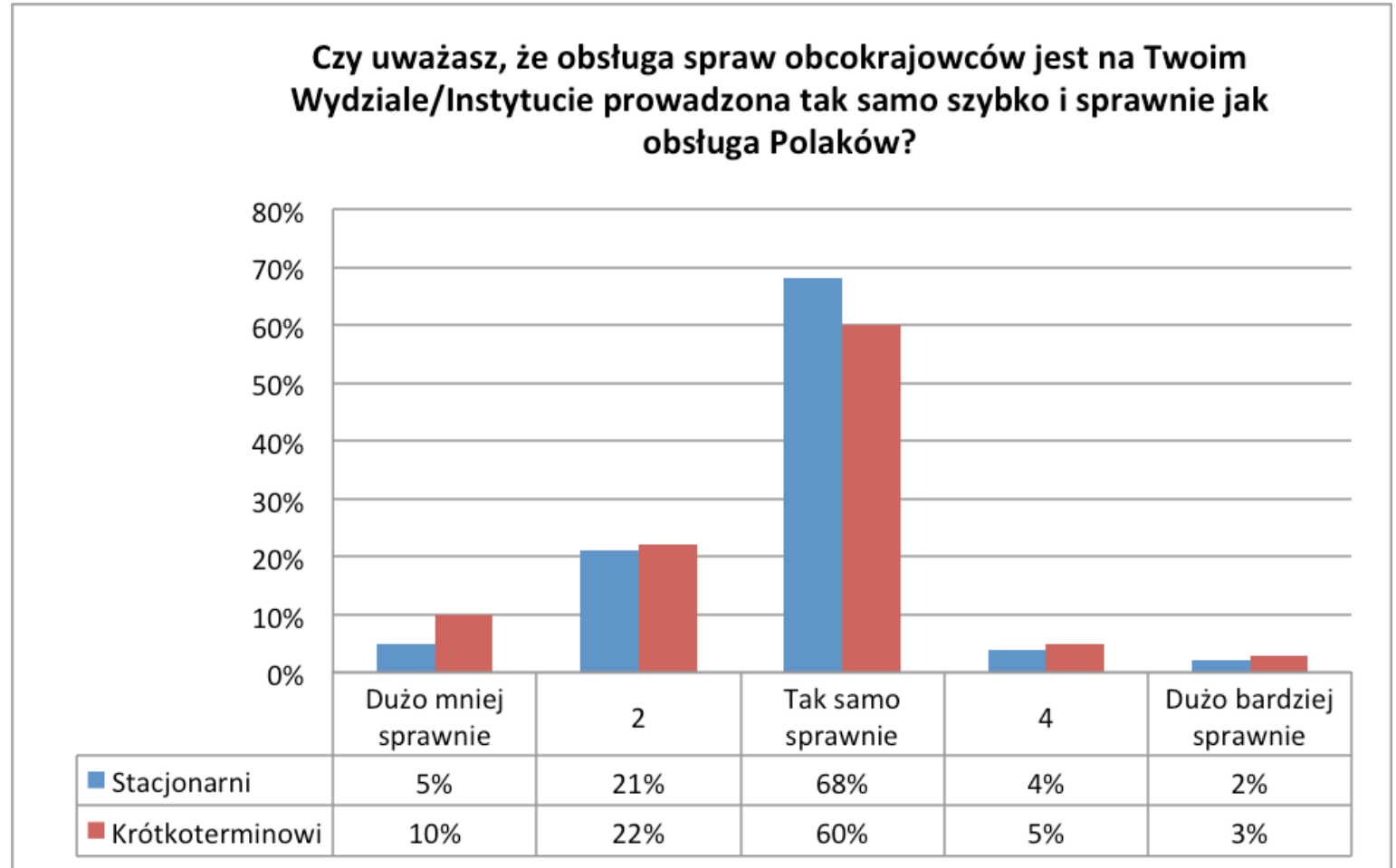


Obsługa spraw obcokrajowców, a polskich studentów przez administrację

Studenci stacjonarni: Ponad jedna czwarta zagranicznych studentów stacjonarnych uważa, że jest obsługiwana przez administrację mniej sprawnie niż polscy studenci.

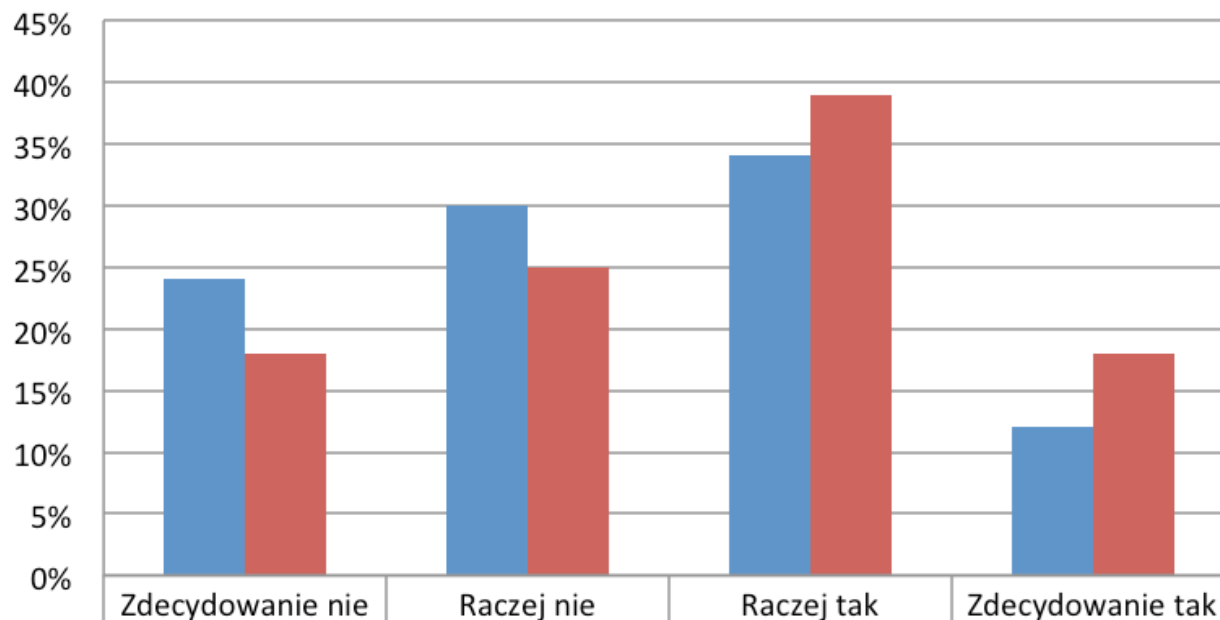
Studenci krótkoterminowi: Prawie jedna trzecia zagranicznych studentów krótkoterminowych uważa, że jest obsługiwana przez administrację mniej sprawnie niż polscy studenci.

Od 6 do 8% badanych z obu grup uważa, że są obsługiwani sprawniej niż polscy studenci.



Szukanie pomocy na uczelni w razie trudnej sytuacji życiowej

**Czy gdybyś byś/była w trudnej sytuacji życiowej wiedziałbyś/
wiedziałaś, do kogo na Uniwersytecie Warszawskim zwrócić się o
pomoc?**



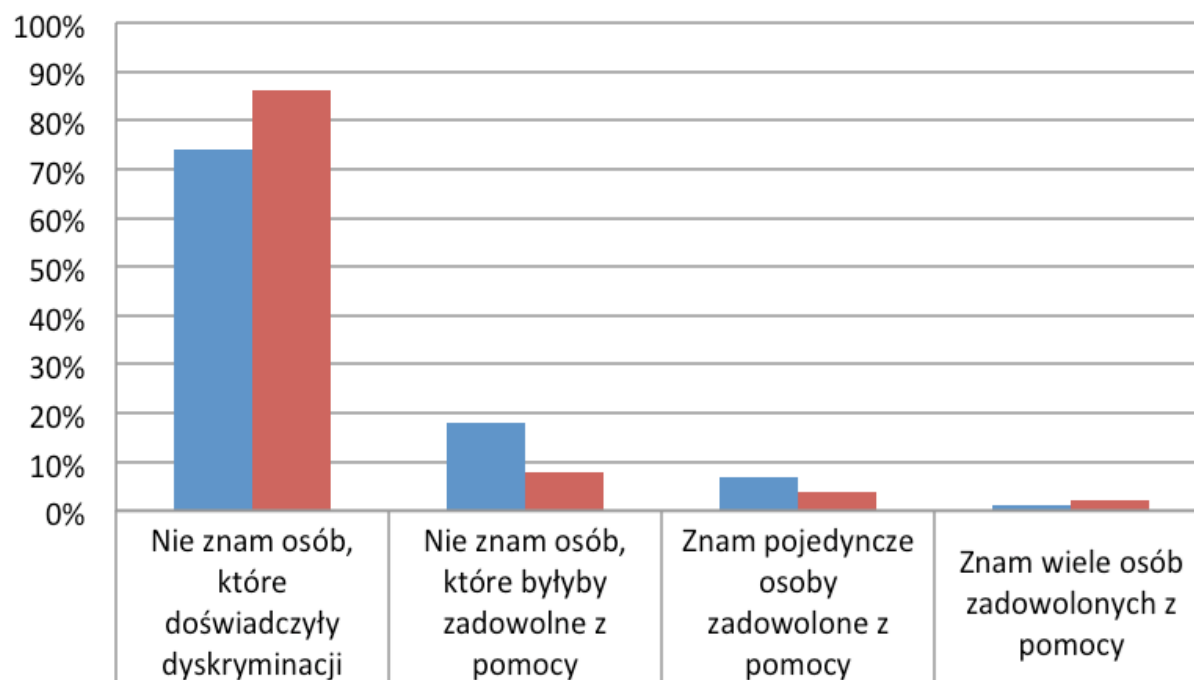
Studenci stacjonarni: Ponad połowa zagranicznych studentów stacjonarnych nie wiedziałaaby do kogo na UW można zwrócić się o pomoc w razie wystąpienia trudnej sytuacji życiowej.

Studenci krótkoterminowi: Ponad połowa zagranicznych studentów krótkoterminowych wiedziałaby do kogo na UW można zwrócić się o pomoc w razie wystąpienia trudnej sytuacji życiowej.

Odsetek zagranicznych studentów stacjonarnych, którzy wiedzieliby do kogo na UW można zwrócić się o pomoc jest minimalnie większy (46%) od odsetka studentów krótkoterminowych, którzy by tego nie wiedzieli (43%).

Doświadczenie dyskryminacji i pomoc udzielona na Uniwersytecie Warszawskim

Czy znasz osoby, które doświadczyły dyskryminacji i otrzymały na Uniwersytecie Warszawskim pomoc, z której były zadowolone?



Większość zagranicznych studentów stacjonarnych (74%) oraz studentów krótkoterminowych (86%) nie zna osób, które doświadczyły dyskryminacji.

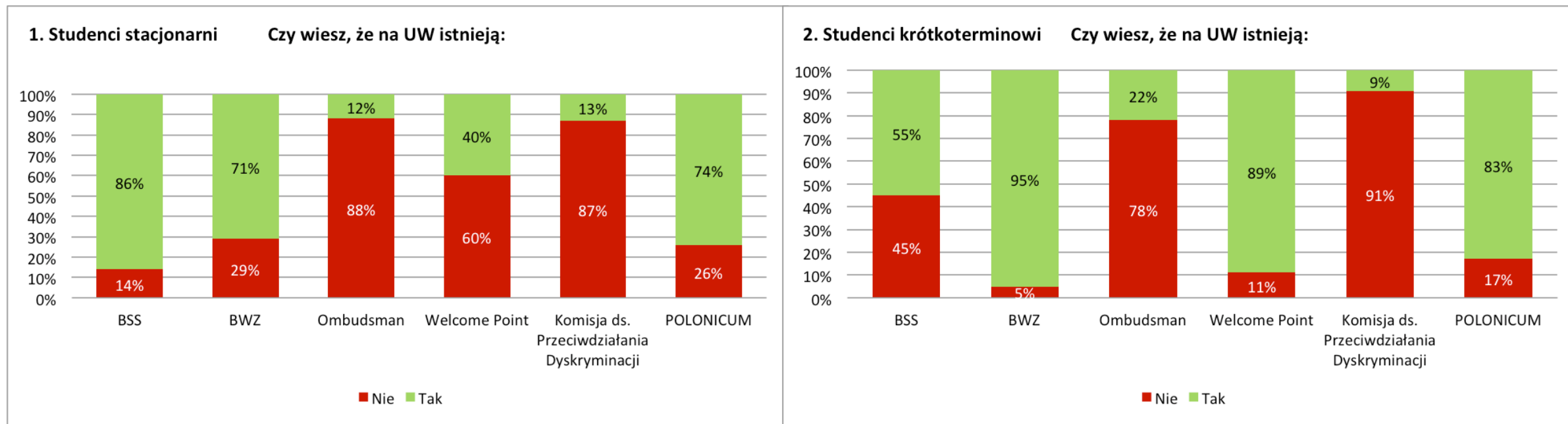
18 % zagranicznych studentów stacjonarnych i 8% studentów krótkoterminowych nie zna osób, które byłyby zadowolone z otrzymanej pomocy.

8% zagranicznych studentów stacjonarnych i 6% studentów krótkoterminowych zna kogokolwiek, kto był zadowolony z otrzymanej pomocy.

Wśród zagranicznych studentów stacjonarnych ponad dwa razy więcej jest takich, którzy nie znają osób zadowolonych z otrzymanej pomocy (18%), niż takich, którzy znają choć jedną osobę zadowoloną z otrzymanej pomocy (8%).

W przypadku zagranicznych studentów krótkoterminowych różnica jest mniejsza - alegorycznie jest to 8% wobec 6%.

Świadomość istnienia poszczególnych jednostek na Uniwersytecie Warszawskim wśród zagranicznych studentów stacjonarnych oraz krótkoterminowych

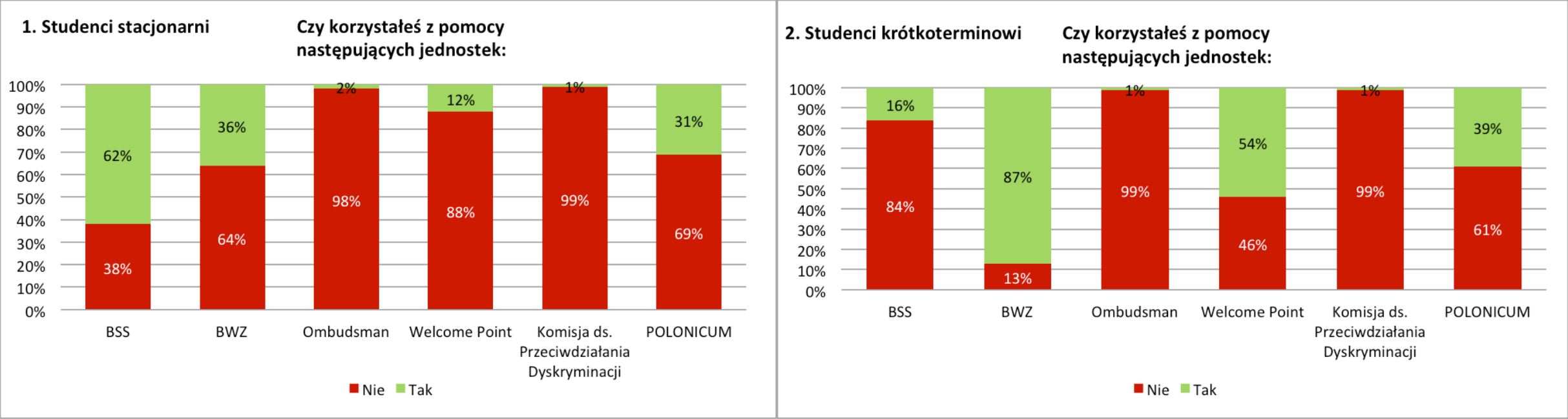


Wśród zagranicznych studentów stacjonarnych najmniej znaną jednostką jest Ombudsman (88%). Na drugim miejscu plasuje się Komisja ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji (87%), zaś na trzecim znajduje się Welcome Point (60%). Bardzo podobnie jest wśród studentów krótkoterminowych - najmniej znaną jednostką jest Komisja ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji (91%), na drugim miejscu znajduje się Ombudsman (78%), zaś na trzecim - Biuro Spraw Studenckich (45%).

Wśród zagranicznych studentów stacjonarnych najbardziej znaną jednostką jest Biuro Spraw Studenckich (86%). Na drugim miejscu plasuje się Collegium Polonicum (74%), zaś na trzecim znajduje się Biuro Współpracy z Zagranicą (71%). Jeśli chodzi o studentów krótkoterminowych, najbardziej znaną jednostką jest Biuro Współpracy z Zagranicą (95%), na drugim miejscu znajduje się Welcome Point (89%), zaś na trzecim - Collegium Polonicum (83%).

Jednostką, której znajomość różni się między studentami stacjonarnymi i krótkoterminowymi najmocniej, jest Welcome Point. Aż 60% studentów stacjonarnych nie wie o jego istnieniu, zaś wie o nim pozostałe 40%. Proporcje odwracają się jeśli chodzi o studentów krótkoterminowych - aż 89% zetknęło się z Welcome Point, podczas gdy nie wie o nim tylko 11%.

Korzystanie z pomocy określonych jednostek na Uniwersytecie Warszawskim przez zagranicznych studentów stacjonarnych oraz krótkoterminowych

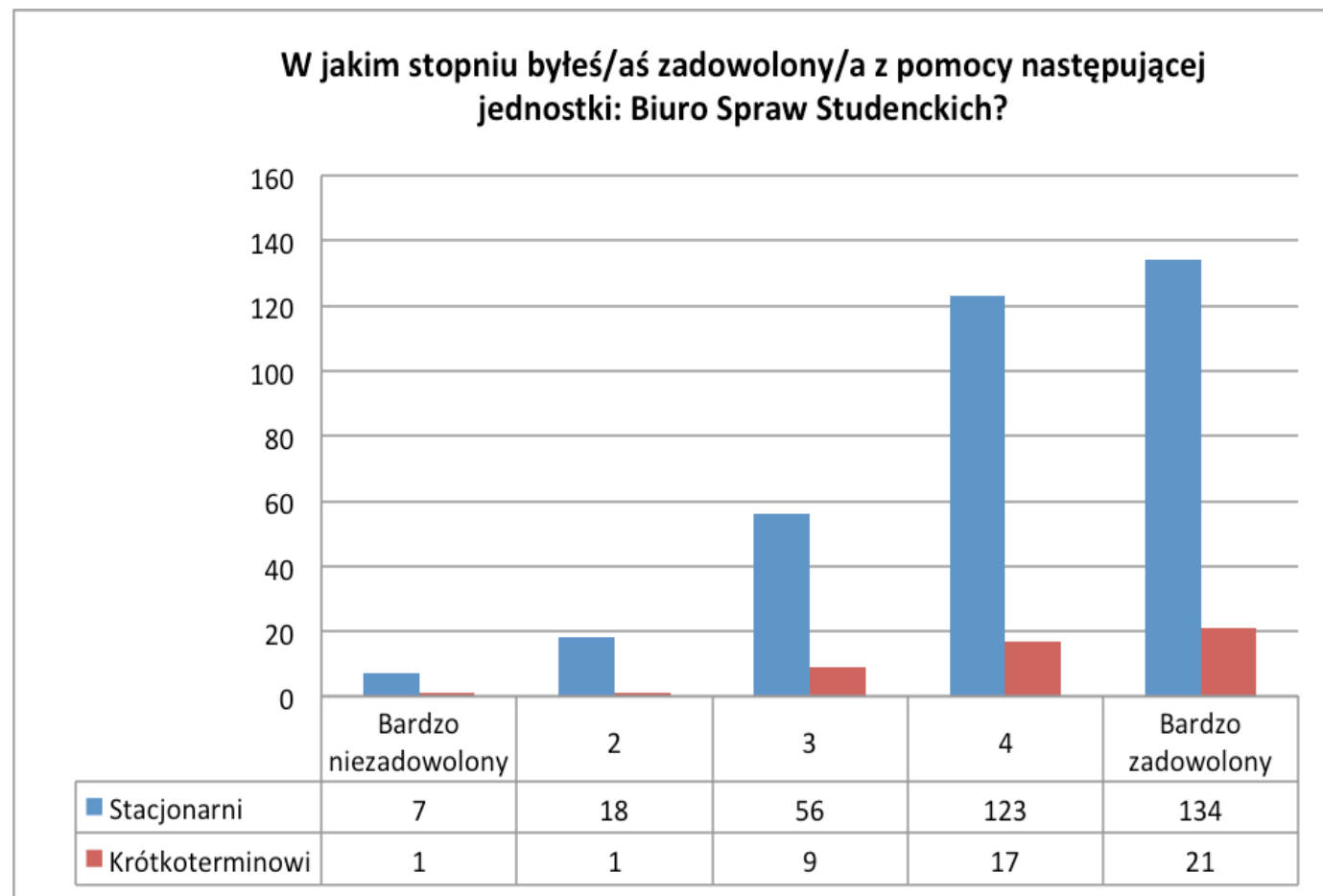


Zadowolenie studentów zagranicznych z pomocy udzielonej przez Biuro Spraw Studenckich

Zarówno wśród studentów stacjonarnych, jak i krótkoterminowych, absolutna większość była bardzo zadowolona lub zadowolona z pomocy Biura Spraw Studenckich.

Prawie 17% studentów stacjonarnych, którzy korzystali z pomocy Biura Spraw Studenckich, było ani zadowolonych, ani niezadowolonych. Wśród studentów krótkoterminowych ten odsetek wynosił niecałe 19%.

Wśród badanych, którzy korzystali z pomocy Biura Spraw Studenckich zdecydowanie więcej było studentów stacjonarnych.



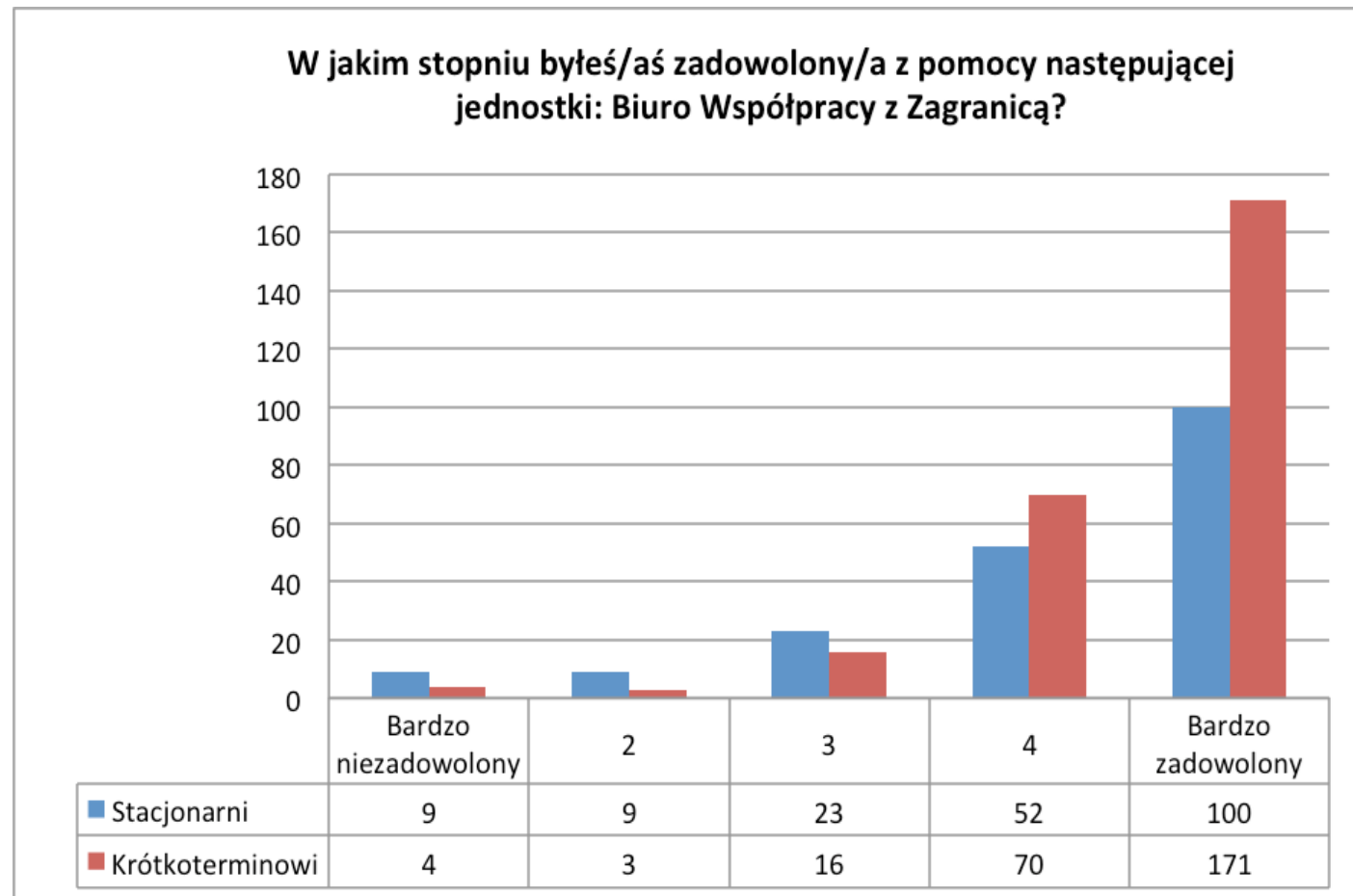
Zadowolenie studentów zagranicznych z pomocy udzielonej przez Biuro Współpracy z Zagranicą

Zarówno wśród studentów stacjonarnych, jak i krótkoterminowych, absolutna większość była bardzo zadowolona lub zadowolona z pomocy Biura Współpracy z Zagranicą.

Niecałe 10% badanych studentów stacjonarnych było niezadowolonych lub bardzo niezadowolonych z pomocy Biura.

Niecałe 3% badanych studentów krótkoterminowych było niezadowolonych lub bardzo niezadowolonych.

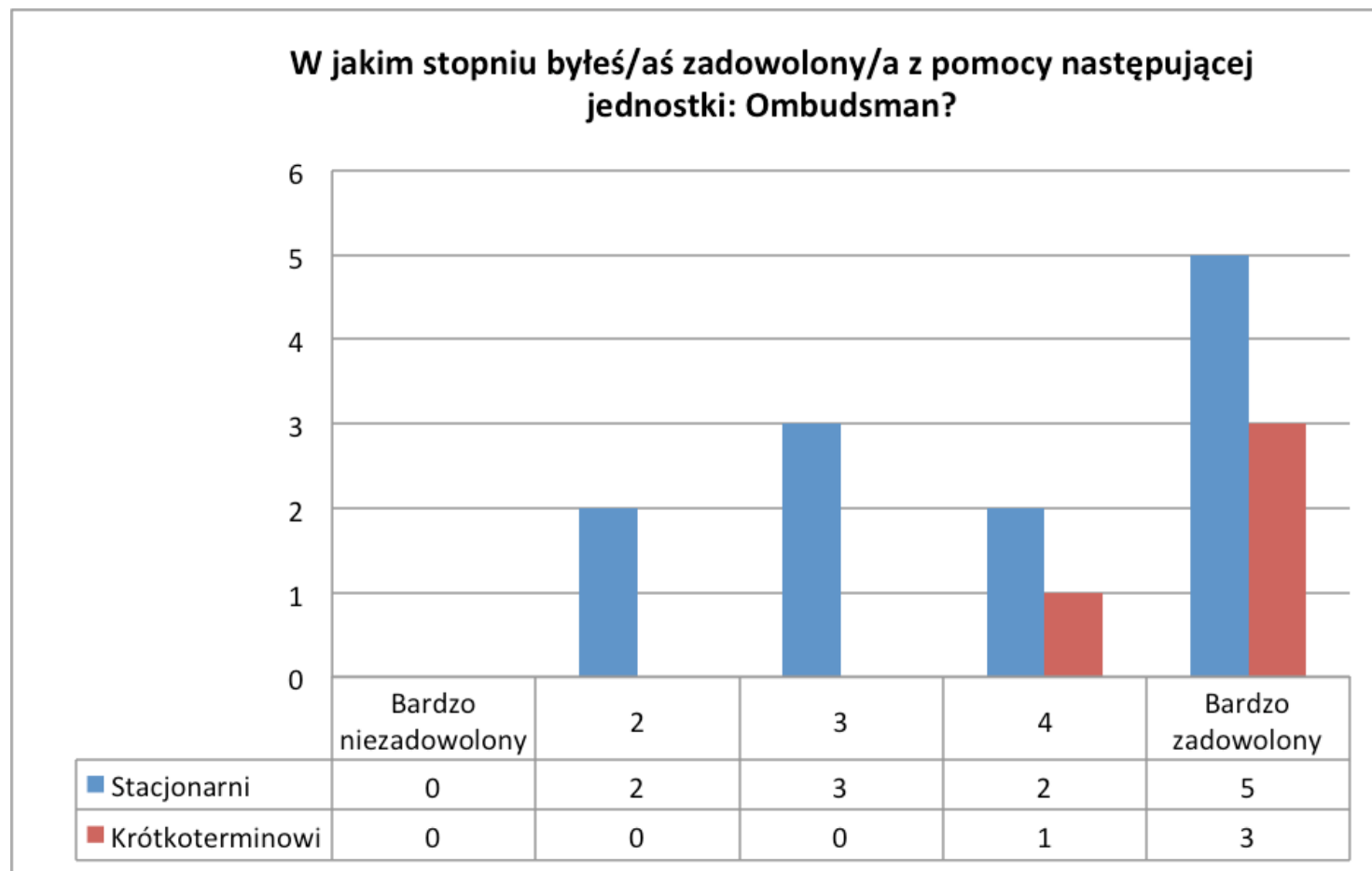
Wśród badanych, którzy korzystali z pomocy Biura Współpracy z Zagranicą większość stanowili studenci krótkoterminowi.



Zadowolenie studentów zagranicznych z pomocy udzielonej przez Ombudsmana UW

Zarówno jeśli chodzi o studentów stacjonarnych, jak i krótkoterminowych, bardzo mało osób korzystało z pomocy Ombudsmana. Wszyscy studenci krótkoterminowi byli bardzo zadowoleni lub zadowoleni, jeśli zaś chodzi o studentów stacjonarnych, większość była bardzo zadowolona lub zadowolona, reszta zaś niezadowolona, lub ani zadowolona, ani niezadowolona.

Wśród badanych którzy korzystali z pomocy Ombudsmana, więcej było studentów stacjonarnych.

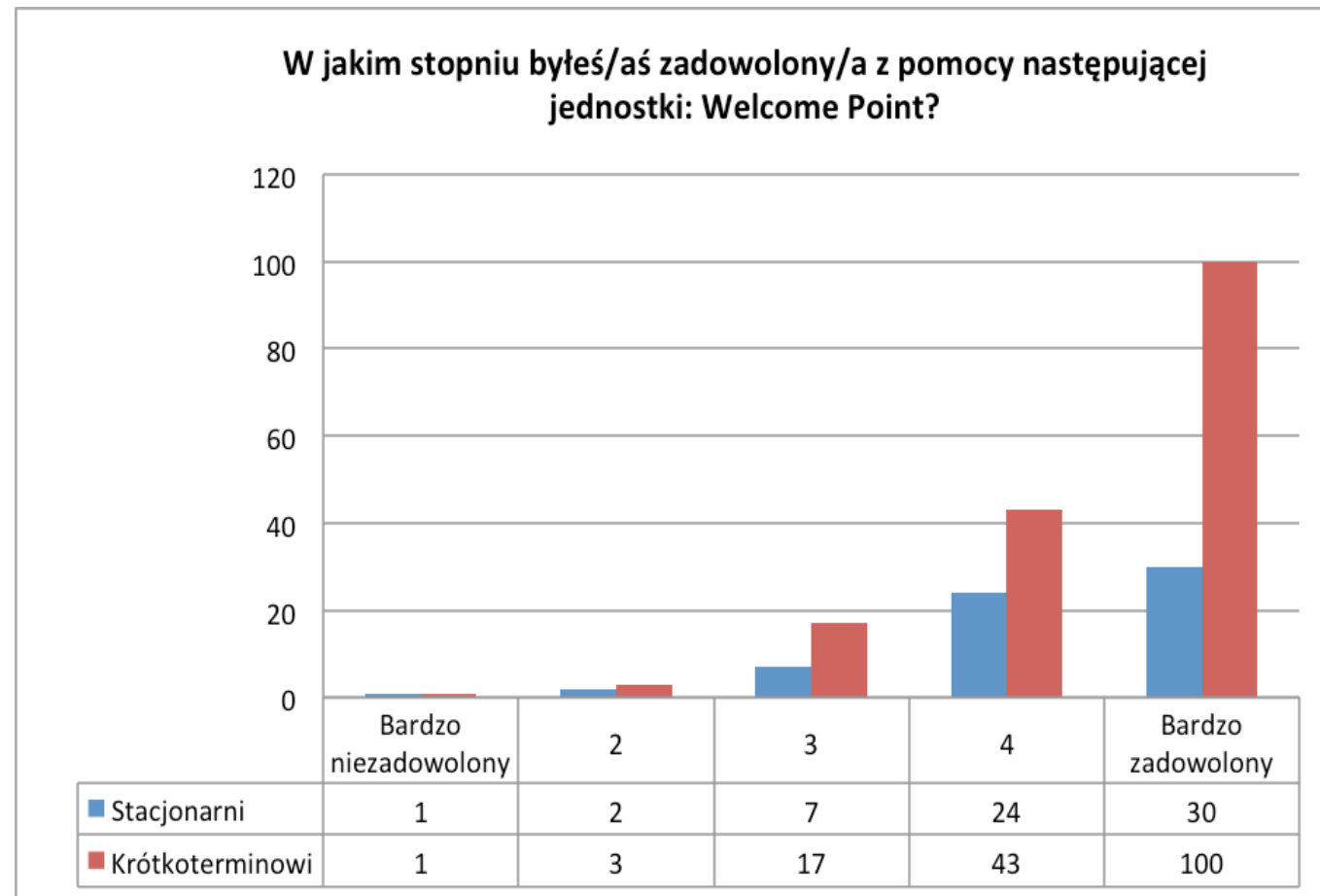


Zadowolenie studentów zagranicznych z pomocy udzielonej przez osoby odpowiedzialne za Welcome Point UW

Zarówno wśród studentów stacjonarnych, jak i krótkoterminowych, absolutna większość była bardzo zadowolona lub zadowolona z pomocy Welcome Point.

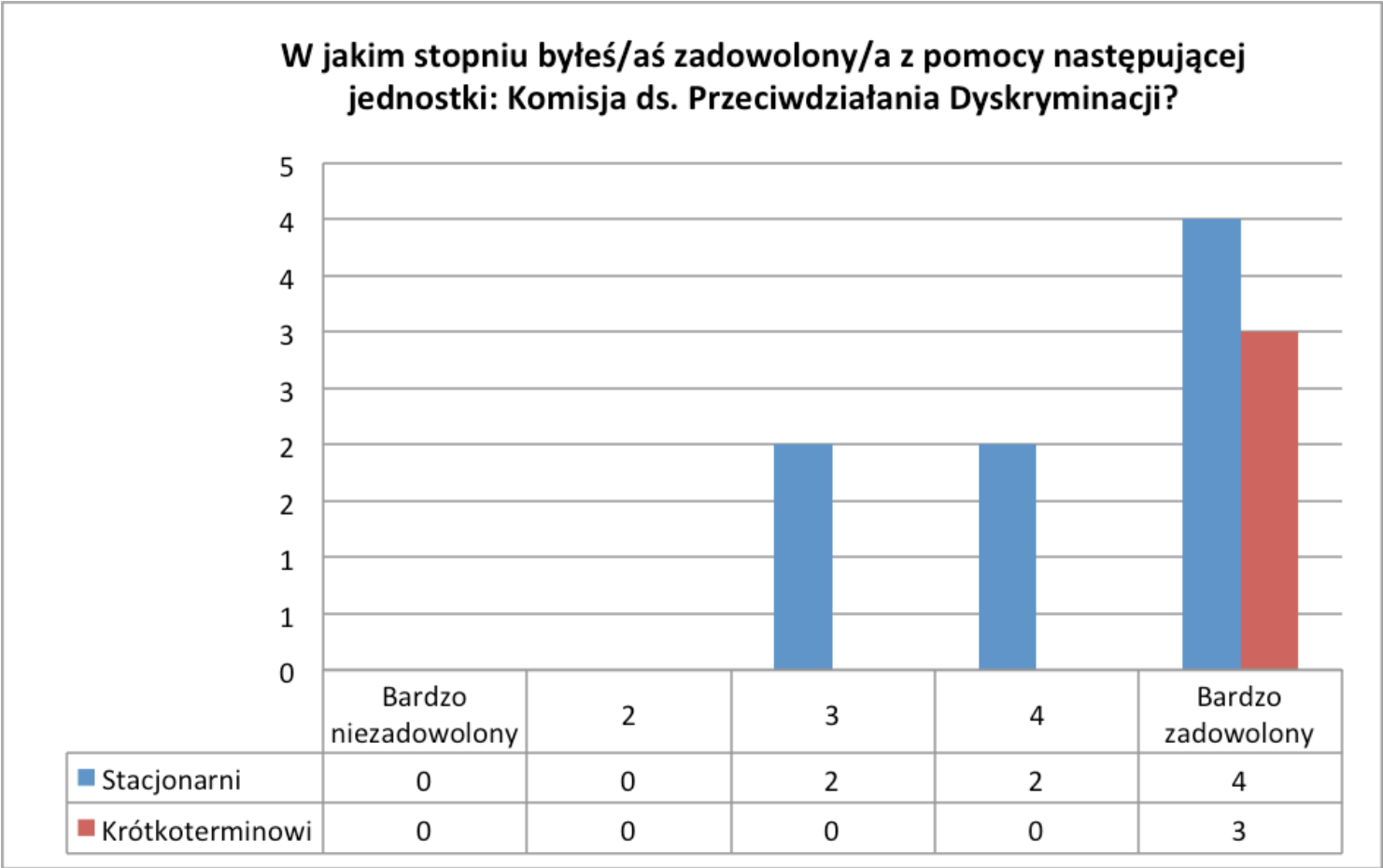
W obu grupach zdarzyły się jedynie pojedyncze osoby niezadowolone z pomocy.

Wśród badanych zdecydowaną większość korzystających z pomocy Welcome Point stanowią studenci krótkoterminowi - 164 osoby. Studentów stacjonarnych korzystających z Welcome Point było raptem 64.



Zadowolenie studentów zagranicznych z pomocy udzielonej przez Komisję ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji

Wśród studentów stacjonarnych i krótkoterminowych nie było osoby niezadowolonej z pomocy Komisji ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji. Jedyna różnica między obiema grupami jest taka, że wszyscy studenci krótkoterminowi byli bardzo zadowoleni, zaś jeśli chodzi o stacjonarnych, bardzo zadowolona była połowa - reszta była zadowolona (2), lub ani zadowolona, ani niezadowolona (2).



Zmienne psychologiczne

Zmienne psychologiczne

1. **Objawy stresu pourazowego** w związku z doświadczeniem dyskryminacji (*na podstawie Short PTSD Inventory, Hansen/Wójcik*)
2. **Nastrój** (*PANAS SF, Thompson*)
3. **Samoocena** (*SISE Scale*)
4. **Dobrostan** (*SWLS, Diener*)
5. Klimat przyzwalający na **używanie języka ojczystego**:

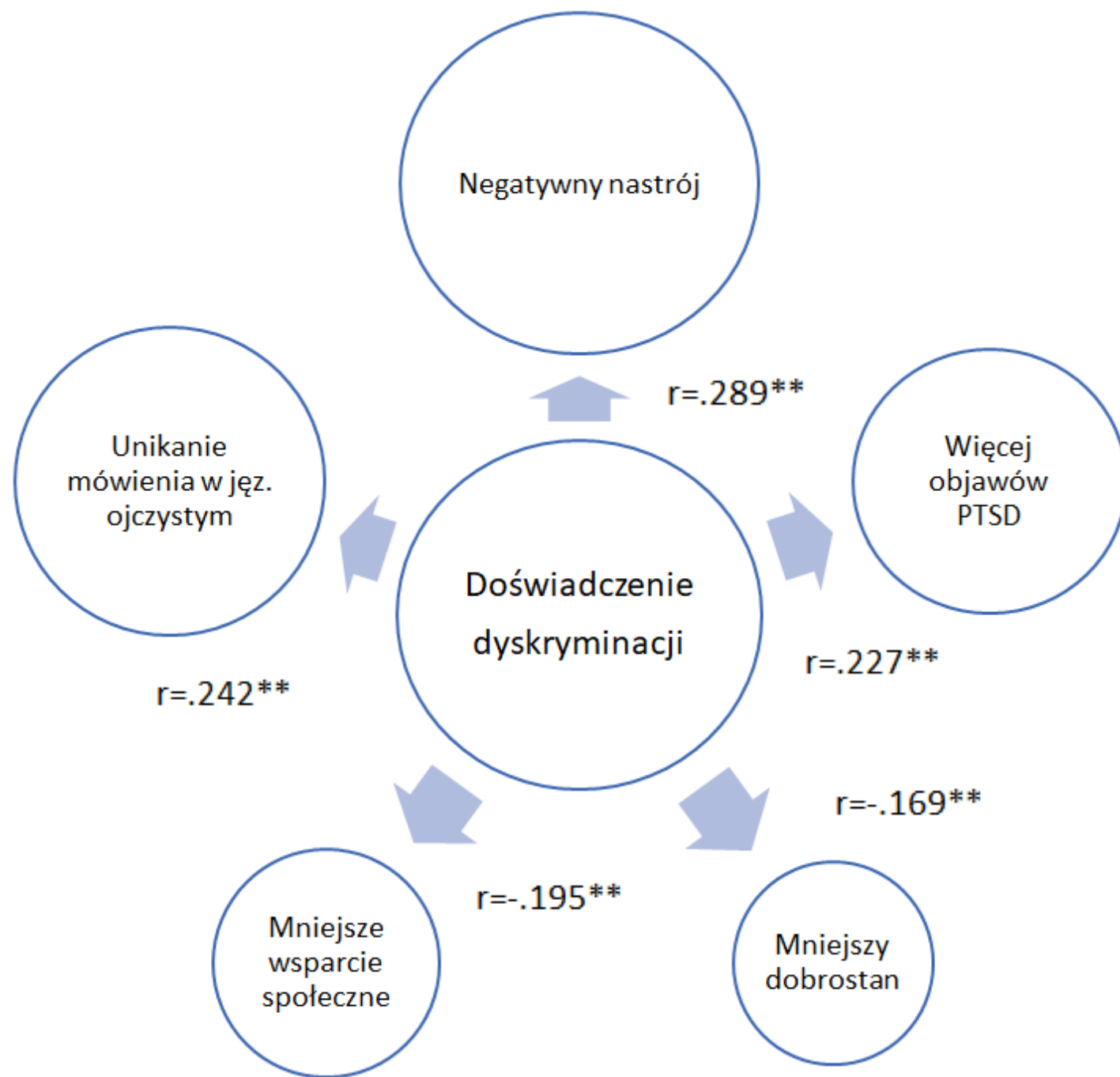
“Czy krępujesz się mówić w swoim języku, gdy jesteś na Uniwersytecie Warszawskim?”

“Jak często masz okazję posługiwać się swoim językiem w trakcie pobytu w Polsce?”

Objawy PTSD jako reakcja na doświadczenie dyskryminacji

Czy od czasu gdy doświadczyłeś dyskryminacji wystąpiły u Ciebie następujące zachowania:

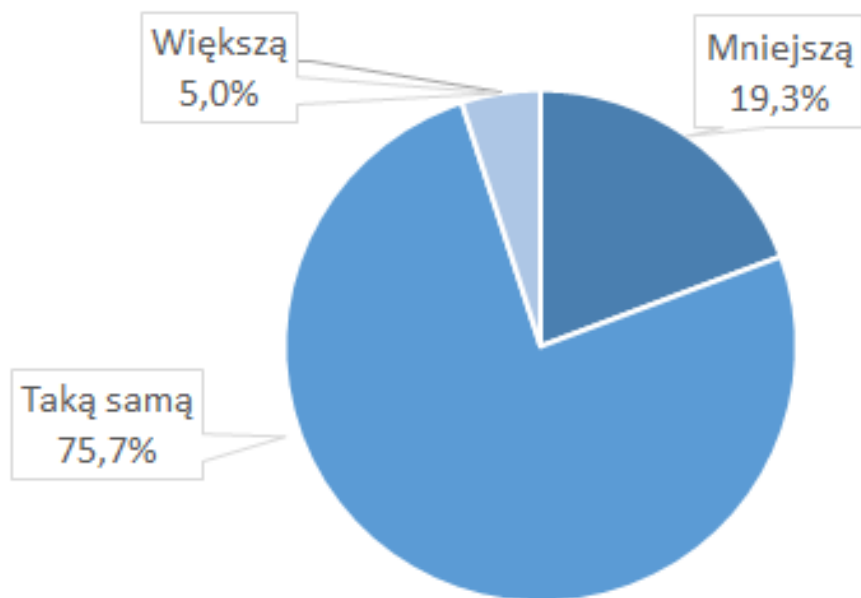




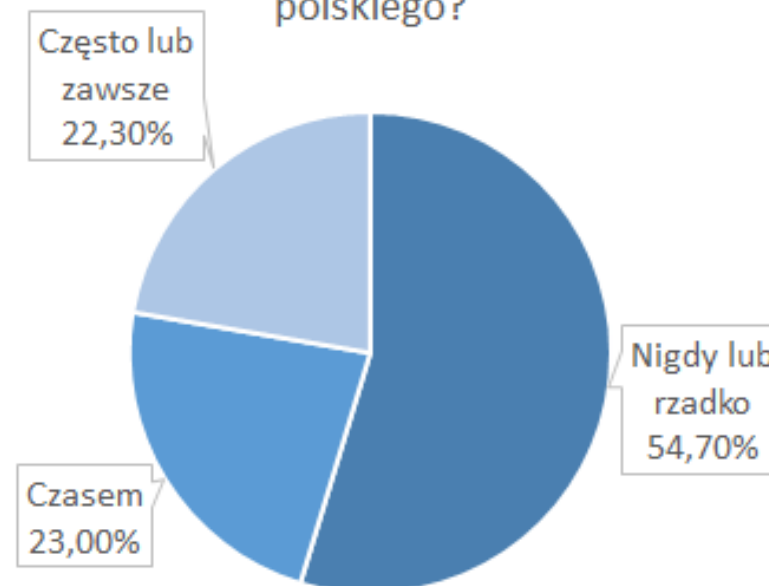
Przejawy dyskryminacji językowej

“Polish students do not interact or even sit close to me in all my courses”

Czy masz taką samą możliwość swobodnego wypowiedzania się podczas zajęć akademickich jak polscy studenci?



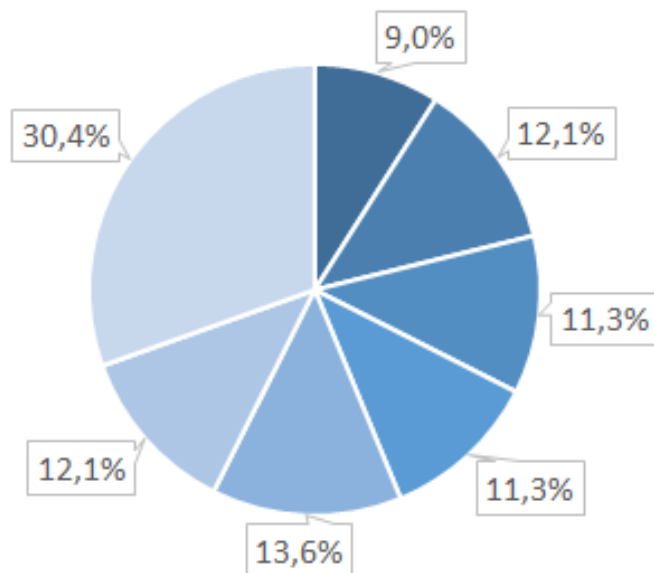
Jak często w przerwach między zajęciami czujesz się wykluczony/wykluczona z rozmów koleżanek i kolegów ze względu na brak znajomości języka polskiego?



Używanie języka ojczystego

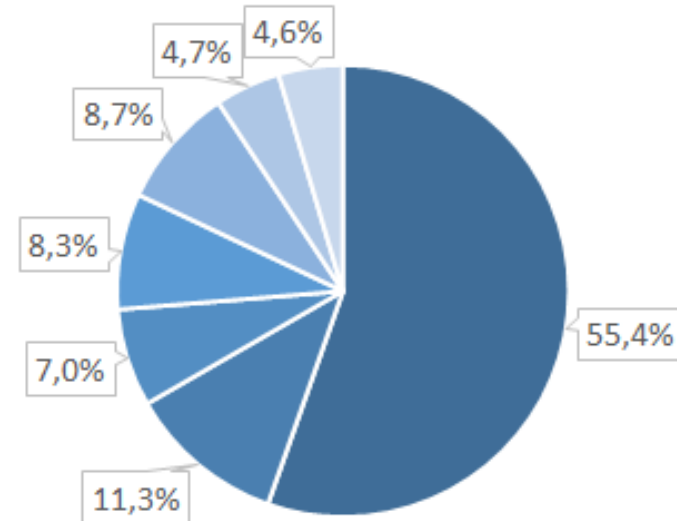
“Jeśli masz problemy z polskim to to jest fikcja a nie studia”

Jak często masz okazję posługiwać się swoim językiem w trakcie pobytu w Polsce?



■ 1 Nie mam takich okazji ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 Bardzo często

Czy krępujesz się mówić w swoim języku, gdy jesteś na Uniwersytecie Warszawskim?



■ 1 Zupełnie się nie krępuję ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 Bardzo się krępuję

Odpowiedzi otwarte

Gdzie?

- Najczęściej w miejscach publicznych jak np na ulicy, w centrum handlowym, w komunikacji miejskiej, restauracjach i pubach*

*puby studenckie, kawiarnie w okolicy uniwersytetu, miejsca gdzie często przebywają studenci

- Druga najlichniesza kategoria: na kampusie, na terenie uniwersytetu, na wydziale, na stołówce, w bibliotece
- Podczas imprez organizowanych przez uniwersytet, w tym często wskazywane są wydarzenia organizowane przez ESN
- Wyjazdy terenowe i integracyjne
- Internet (media społecznościowe, Facebook, strony/grupy wydziału, ESN, grupowe konwersacje)
- Polonicum

Kto?

- Pracownicy administracji
- Prowadzący zajęcia
- Organizatorzy wydarzeń dla studentów
- Obsługa akademika
- Personel sprzątający
- Polscy studenci
- Regulacje uniwersyteckie

Pracownicy naukowcy: przykłady zachowań

- Odmowa przepisania oceny bez porównania programów
- Używanie przez prowadzących języka polskiego do wyjaśniania materiału na zajęciach prowadzonych po angielsku
- Wykładowca odpowiada na pytania polskich studentów, pytania studentki zagranicznej ignoruje
- Zakaz korzystania z pomocy językowych, słowników
- Faworyzowanie polskich studentów (lepsze oceny, opowiadanie na pytania, założenia na temat cech na podstawie narodowości)
- Nierówne możliwości rozwoju (praktyki zawodowe, wymiana zagraniczna, udział w projektach naukowych, wybór tutora)

Pracownicy nienaukowi

Obsługa akademika:

- Problemy z językiem, porozumieniem
- Traktowanie zagranicznych studentów niegrzecznie, opryskliwie, zimno

Pracownicy administracji:

- Problemy z uzyskaniem informacji
- Brak szacunku

Polscy studenci

- Niechęć do współpracy
- Problemy z komunikacją
- Wykluczanie z rozmów
- Zakładanie cech na podstawie narodowości

Cytaty:

“Polish students did not want to have foreigners into group project”

“Polish students do not interact or even sit close to me in all my courses”

Sposoby reakcji

- W stosunku do pracowników administracji i pracowników naukowych studenci boją się reagować, myśląc że wpłynie to na ich oceny / zaliczenie przedmiotu

“Lepiej pójść na poprawę, niż robić problemy sobie z profesorami”

“Ничем хорошим споры с преподавателем не заканчиваются.”

- Wobec polskich studentów większość stara się reagować:
 - Konfrontacja, zwracanie uwagi na to, co nieakceptowalne, niegrzeczne
 - Próba zrozumienia, dialogu, przedstawianie argumentów

Sposoby reakcji: brak reakcji (czemu?)

- Strach przed konsekwencjami (ostracyzm w grupie, problemy)
- Przekonanie, że tak musi być, trzeba się dostosować
- Przekonanie że nie istnieje możliwość porozumienia
- Przekonanie że nie da się uzyskać pomocy, nikogo to nie interesuje
- Bariera językowa: nie są pewni co zostało powiedziane, nie znają polskiego na tyle żeby móc odpowiedzieć

Towarzyszą temu negatywne emocje: strach, smutek, złość, poczucie bezradności

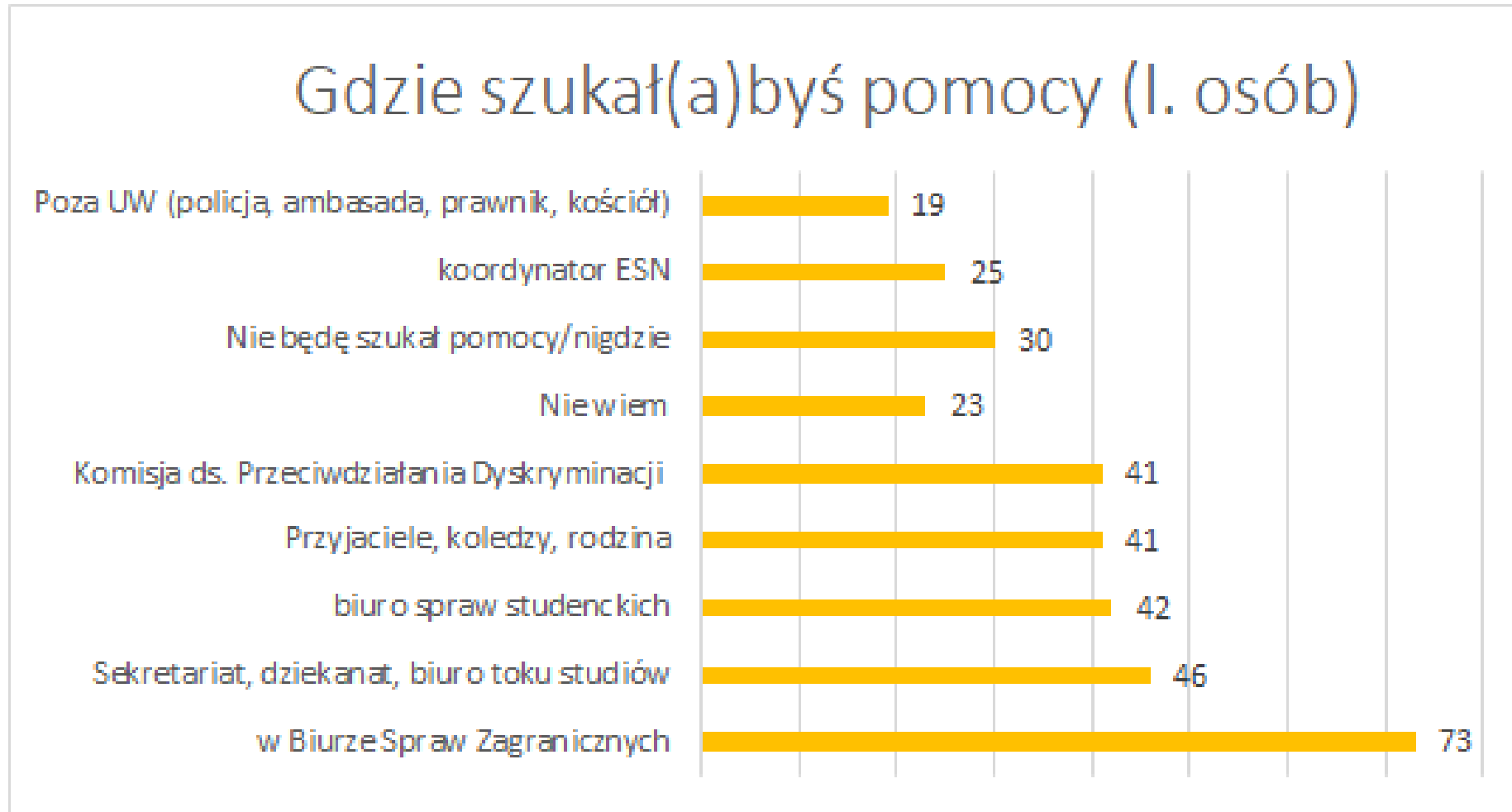
Bezradność

“Nic nie mówię. Staram się jak najszybciej uciec.”

“Ja jestem sam, nic nie poradzę przeciwko ekipy studentów na kawie z papierosem.”

“Bardzo mi to obraża, ale jak mogę z tym poradzić? “

Gdzie szukają pomocy



Rekomendacje studentów

Niektórzy uważają że nic się nie da zrobić, ALE znaczna większość widzi potencjał zmiany na lepsze i proponuje wiele rozwiązań

Szkolenia, wykłady:

- skierowane do studentów zagranicznych:
 - jak się zachować, jak reagować w obliczu dyskryminacji
 - jak sobie radzić, jak się bronić
 - prawa obcokrajowców, organizacje od których można uzyskać wsparcie
 - korzystanie z USOSa
- skierowane do polskich studentów:
 - promujące tolerancję, otwartość, równe traktowanie, gotowość do pomocy
 - zachęcające do mówienia po angielsku

Kampanie informacyjne promujące tolerancję wobec studentów zagranicznych